



Candidature au
DÉFI DES VILLES INTELLIGENTES

MRC  **Coaticook**

**DÉFI DES VILLES
INTELLIGENTES**

Contenu

Mise en contexte	3
Résumé	3
Définition du projet	3
1. Énoncé de projet	3
2. Les résultats recherchés	4
Un Virage technologique historique réalisable	5
Projet 1 : -Créer des plateformes interactives communautaires accessibles dans les lieux de rassemblement des douze municipalités de la MRC permettant la réalisation d'activités en simultanée et l'interaction des participants entre eux, et ce, malgré la distance qui les sépare.	6
Projet 2 : Mettre en place un système de monitoring interactif à partir de montre intelligente et de tablette pour nos citoyens âgés ayant des problèmes de santé chronique.	7
Projet 3 : Stimuler et collaborer avec le secteur agricole et vétérinaire à la mise en place d'applications technologiques variées et interactives pouvant répondre aux besoins de la santé des grands animaux.	8
3. Mobilisation et consultation de la population de la MRC	9
Consultations par l'organisation de la MRC de Coaticook	9
Étape concrète : Mettre les citoyens en action, par un plan de mobilisation citoyenne territorial sans précédent.	11
Proposition préliminaire	12
4. Description de la proposition préliminaire et les activités ou projet qui en font partie... ..	12
Projet pilote 1 : Doter le Centre communautaire de Waterville et quatre (4) autres lieux de rassemblement dans la MRC de Coaticook d'équipements technologiques qui permettent la réalisation d'activités interactives.....	12
Projet pilote 2 : Mettre en place un système de monitoring interactif à partir de montres intelligentes et de tablettes pour nos citoyens âgés ayant des problèmes de santé chronique.	14
Projet pilote 3 : Élaborer et développer avec le secteur agricole et vétérinaire un tableau de bord santé et nutrition interactif utilisant diverses applications technologiques et interactives pouvant répondre aux besoins de la santé des grands animaux et soutenir à productivité des élevages.....	15
5. Cohérence du projet par rapport aux stratégies de développement de la MRC	17

6.	État de la préparation et capacité du milieu à réussir la mise en œuvre du projet.....	18
7.	Budget de la proposition préliminaire	19
	Projet de vidéoconférence en réalité augmentée : 25 000 \$.....	19
	Projet santé humaine et animale : 125 000\$	20
	Préparation de la proposition finale : 100 000 \$.....	20
8.	Partenaires du projet.....	20

Mise en contexte

Le défi des villes intelligentes est une compétition ouverte aux municipalités et aux MRC partout au Canada. Il s'agit d'un concours organisé par Infrastructure Canada afin d'aider les collectivités du pays à mieux définir leur avenir avec l'aide de leur résident en adoptant une approche de villes intelligentes. La MRC de Coaticook a déposé sa candidature (avant-projet) pour obtenir une subvention non remboursable de 10 millions de dollars. Si elle est retenue comme finaliste, la MRC obtiendra d'abord une subvention de 250 000 \$ afin de réaliser une proposition préliminaire et ainsi valider, confirmer et réajuster le projet pour ultimement courir la chance d'obtenir une subvention de 10 M\$ pour réaliser la proposition finale. Le présent document présente le projet déposé aux autorités.

Résumé

La force de nos territoires réside dans l'intelligence et le dynamisme de nos collectivités. Nos citoyens misent sur l'arrivée confirmée de la fibre optique (2019-2020) dans notre MRC pour enclencher un virage technologique sans précédent. Plusieurs secteurs d'activités ayant des impacts sur la qualité de vie de notre population seront sollicités.

L'objectif du projet est le maintien ou l'amélioration de l'occupation dynamique de notre territoire en plaçant les citoyens au cœur des actions. Pour ce faire, des solutions aux enjeux de transport, à l'offre de services accessibles et au besoin d'apport technologique pour stimuler le développement de l'économie seront visées.

Pour ce faire, le projet se décline en trois volets. Le premier est de connecter, grâce à des systèmes de vidéoconférence interactifs, un lieu communautaire dans chacune des municipalités à des services/activités offerts dans les milieux plus peuplés. Le deuxième permettra de suivre en direct et en réalité augmentée, l'état de santé d'aîné isolé afin de faciliter le maintien à domicile dans nos milieux. Le troisième visera à connecter en temps réel et de manière interactive des établissements de productions animales à des experts-conseils en santé animal et nutritionnel afin d'optimiser leur production et ainsi assurer l'occupation dynamique du territoire.

Définition du projet

1. Énoncé de projet

Consolider une occupation dynamique du territoire par nos citoyens, organismes, institutions et entreprises en opérant un virage technologique capital qui assurera des services de proximité dynamiques équivalents à ceux des centres urbains et stimulera, par la recherche et l'innovation, la vitalité de notre région, particulièrement celle des entreprises agricoles.

2. Les résultats recherchés

Plus que jamais, l'occupation dynamique du territoire est l'enjeu le plus important pour la majorité des petites communautés canadiennes comme la nôtre, qu'elle soit située dans une région éloignée des grands centres ou non. Selon la politique d'occupation dynamique du territoire de la Fédération des municipalités du Québec, une occupation dynamique du territoire « se manifeste par la vitalité économique, sociale et culturelle qui s'y déploie et qui génère des activités créatrices de richesse et d'emplois. Un territoire sans emploi ne peut pas retenir sa population et encore moins attirer de nouvelles familles. La situation opposée est la désoccupation du territoire, phénomène qui accompagne les processus chroniques de déclin, puis de dévitalisation marqués par les fermetures d'entreprises, la dégradation des services, l'exode des jeunes, le chômage et l'assistance sociale, le vieillissement prématuré des populations, l'effritement du sentiment d'appartenance, etc. Bien qu'il y ait des zones de pauvreté dans les grands centres urbains, c'est en région éloignée et intermédiaire - particulièrement en milieu rural - que les problématiques de marginalisation, d'exclusion et de dévitalisation sont les plus marquées. »

Située au centre-sud du Québec, la MRC de Coaticook couvre une superficie de plus de 1 330 km² et a une population de 18 497 habitants répartis entre 12 municipalités, dont 9 225 habitent la ville centre, Coaticook. Historiquement, le développement économique et populationnel s'est concentré dans les municipalités qui longent la rivière Coaticook, soit Coaticook, Compton et Waterville. Les commerces et les services hors des axes de transit reliant deux villes de plus grande importance déplorent d'importantes fuites commerciales ; notamment, les commerçants de la ville de Coaticook perdent de la clientèle au profit de la région de Sherbrooke. Cette situation fragilise constamment le maintien et le développement des services nécessaires à la vitalité et à la diversité économique de notre collectivité. Le secteur nord-est du territoire repose sur une économie basée sur la foresterie alors que les secteurs du centre et de l'ouest reposent sur l'agriculture. Le faible nombre de citoyens et la dispersion des noyaux villageois de ces deux immenses secteurs vulnérabilisent la vitalité sociale et économique de leurs petites communautés, entraînant des conséquences sur le développement de notre MRC.

Les 500 entreprises du secteur agricole génèrent plus de 200 M\$ de revenu brut annuel et font de notre région l'une des plus dynamiques de ce secteur au Québec. Le secteur manufacturier regroupe près de 70 entreprises, dont le deux tiers se situe à Coaticook. Une pénurie importante de main-d'œuvre frappe ces deux secteurs depuis déjà plusieurs années. En 2012, 19,9 % des emplois du secteur manufacturier en Estrie se trouvaient dans la MRC de Coaticook, alors que la population de la MRC représente 6,0 %. De ce fait, la majorité des entreprises industrielles et agricoles sont constamment en démarche de recrutement de personnel afin de répondre à leurs besoins de production et de croissance. Plusieurs d'entre elles déplorent la difficulté qu'a notre région à attirer de nouveaux résidents qui combleraient possiblement le besoin de main-d'œuvre.

Ce constat a amené la MRC à développer un plan de communication misant sur la qualité de vie et l'attractivité de son territoire afin d'attirer de nouveaux résidents et d'occuper dynamiquement le territoire et ainsi accroître sa richesse collective. Parallèlement à ce plan de communication territorial, les secteurs industriels et agricoles multiplient les démarches qui les mèneront vers l'intégration de technologies porteuses d'espoir pour leur productivité et leur croissance, tels que la robotisation de certaines opérations ou l'utilisation de technologies connectées.

Le Défi des villes intelligentes nous permettrait de réaliser un projet à large portée, ambitieux, voire même fondamental pour le développement et l'intégration des technologies en milieu rural, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie de notre population et à l'optimisation de services qui doivent répondre aux besoins des multiples secteurs d'activités des milieux comme le nôtre. Nous croyons qu'il provoquera un tournant capital vers une ruralité intelligente en interaction, puisqu'il sera réalisé par et avec les citoyens et les acteurs du milieu. Le projet contribuera au dynamisme des acteurs de notre milieu par l'ajout d'une technologie adaptée à leur domaine d'activités, avec une intention particulière pour les applications visant le secteur agricole. De par les résultats obtenus, notre projet saura être également inspirant pour d'autres régions semblables à la nôtre de par leur ruralité, leur caractère agricole, l'étendue de leur territoire et leur faible population. Bref, nous proposons un projet d'avant-garde, inspirant et ambitieux couplé de multiples actions locales et sectorielles qui viseront le développement dynamique des milieux ruraux.

Un Virage technologique historique réalisable

L'obtention récente d'une importante subvention de près de 9 millions par la Table d'Action en communication et en Technologie de l'information de la MRC de Coaticook (TACTIC) permettra de déployer un réseau de fibres optiques à la maison (FTTH) sur l'ensemble du territoire d'ici 2020. Toutes les résidences du territoire seront connectées par un réseau stable, rapide et à capacité supérieure. Le réseau sera géré par TACTIC, un OSBL ayant à cœur le développement des technologies de l'information sur le territoire. Tous les secteurs de l'économie vivent actuellement un virage technologique important. Ce virage est particulièrement marqué dans le secteur de la production agricole où la difficulté de nos producteurs à utiliser les outils technologiques crée beaucoup d'incertitude quant au développement de cet important secteur qui est un pilier du tissu social et économique de notre territoire.

L'implantation d'un réseau haute performance sur l'ensemble du territoire vient non seulement répondre à ce besoin de base exprimé à maintes reprises par notre population, mais rend possible aux différents secteurs participant au développement et à la prospérité économique de notre MRC d'envisager une accessibilité à l'incroyable innovation technologique. Le projet présenté au Défi des villes intelligentes, le dynamisme et la volonté profonde de nos citoyens font en sorte que l'ambitieux virage technologique que nous planifions est réaliste et réalisable, principalement puisque les citoyens le souhaitent et l'attendent déjà. Le Défi des villes intelligentes alimentera la mobilisation des citoyens dans l'intégration des nouvelles technologies comme moteur de développement de leur milieu de vie et de travail. De plus, nous

croyons que ce projet changera fondamentalement les façons de faire et de penser, tant dans la manière d'offrir des services communautaires, la manière que les entreprises se développeront que dans les habitudes d'utilisation des technologies par les citoyens et les travailleurs.

Nous voyons donc le Défi des villes intelligentes comme un levier exceptionnel et des plus stimulants pour notre région, particulièrement pour les nombreux secteurs d'activités en recherche de solutions novatrices à divers problèmes concrets.

Voici une description sommaire des trois actions concrètes qui composent le projet et qui visent toutes une occupation dynamique de notre territoire rural.

Projet 1 : -Créer des plateformes interactives communautaires accessibles dans les lieux de rassemblement des douze municipalités de la MRC permettant la réalisation d'activités en simultanée et l'interaction des participants entre eux, et ce, malgré la distance qui les sépare.

Même si à la base cette technologie existe depuis déjà plusieurs années, ce n'est que la récente confirmation d'une desserte à partir de fibre optique sur notre territoire qui rend, non seulement, possible l'utilisation de ces outils, mais permet collectivement de pousser les limites d'utilisation conventionnelle vers l'intégration d'une plateforme de communication interactive permettant à des groupes de citoyens d'interagir avec des intervenants de tous les secteurs, communautaire, institutionnel ou même professionnel, ou à des producteurs d'accéder à une offre de services spécialisés. Cette action contribue à soutenir le développement et le transfert de connaissance globale et spécialisée de tous les citoyens et des travailleurs de notre territoire.

Concrètement, nous visons également que ces équipements, de par le potentiel de connectivité qu'ils apporteront pour nos collectivités et par leur potentiel d'interaction, permettent de bonifier l'offre d'activités et de formations personnelle et professionnelle dans les plus petites municipalités. Dans une 2e phase, ces équipements permettront également de stimuler le développement d'applications interactives impliquant des organismes ou des institutions de formation scolaire et/ou professionnelle hors de notre territoire.

Ayant la préoccupation d'occuper dynamiquement notre territoire, les citoyens auront à proximité de leur domicile, accès à des activités récréatives, culturelles, communautaires, professionnelles, etc., et à des coûts tout aussi raisonnables que pour les citoyens de grands centres urbains. Cela limitera les conséquences environnementales, sociales et économiques négatives qu'engendrent l'étendue du territoire, l'isolement des citoyens et des producteurs agricoles, les déplacements et l'ensemble des coûts qu'elles génèrent.

Plus spécifiquement, cette action permettra d'intervenir sur différents facteurs qui touchent la qualité de vie de nos citoyens et qui demandent une intervention personnalisée et interactive, simple ou complexe, par :

- Une offre d'activité de proximité variée, personnalisée et de qualité;
- La création de nouveaux liens sociaux afin de favoriser la participation sociale et de briser l'isolement;
- Une plus grande offre d'activités physiques, récréatives, culturelles favorisant une meilleure santé physique et mentale;
- L'accès à la connaissance et à l'information aux fins personnelles et professionnelles;
- L'implication des citoyens dans les différentes utilisations de cet outil de communication interactive;
- La diminution des conséquences économiques et écologiques négatives engendrées par l'éloignement et les longs déplacements;
- Le maintien des familles et des aînés dans leurs milieux par une offre de service de proximité de qualité adaptée à leur réalité distincte ou commune;
- Une meilleure offre de services attirant de nouveaux travailleurs et à leur famille dans les secteurs ruraux de notre territoire.

Projet 2 : Mettre en place un système de monitoring interactif à partir de montre intelligente et de tablette pour nos citoyens âgés ayant des problèmes de santé chronique.

Ce système de monitoring à la fois complexe et novateur sera déployé en collaboration avec le Centre de santé de la Vallée Massawippi (CSVM). Puisque la mission de la clinique en est aussi une de prévention, ce partenaire est tout désigné pour mettre en place cette action.

L'apport technologique visé par ce projet vise à connecter en temps réel et en complémentarité avec une technologie qui utilise la réalité augmentée un aîné vivant en secteur rural isolé et ayant un ou des problèmes de santé chronique au Centre de santé. La connexion se fera à partir d'une montre intelligente et d'une tablette à partir de la résidence et permettra une interaction en temps réel et en réalité augmentée avec l'équipe de professionnels du Centre de santé, ce qui agira sur l'état de santé du patient, soit par une approche préventive ou plus directe selon le cas.

La complexité particulière de ce projet réside en partie par la formation et le soutien qui devra être donné à l'aîné utilisateur de cette technologie. Car cette clientèle âgée, et particulièrement celle provenant des milieux ruraux, sont généralement de faibles utilisateurs de technologies simples comme l'internet. Un autre facteur de complexité est celui d'assurer la sécurité de l'information qui sera transmise et partagée entre professionnel de la santé et le client.

À ce titre, l'autonomie d'action et la volonté d'agir en prévention souvent exprimée par notre partenaire, la CSVM, seront un atout des plus importants dans l'atteinte de résultats concrets et innovants pour ce projet.

Plus spécifiquement cette action nous permettra de :

- Bonifier l'offre en service de santé pour les aînés de nos secteurs ruraux et isolés;

- D’agir dans un mode de prévention et de collaboration avec cette clientèle sur leur état de santé;
- Viser à court terme une stabilisation de leur état de santé physique et psychologique;
- Viser à moyen et à long terme une amélioration plus générale de leur état de santé et ce tant physique que psychologique, par la diminution de l’anxiété liée à leur état de santé et leur isolement;
- Diminuer les visites à l’urgence de cette clientèle;
- Améliorer leur qualité de vie générale;
- Augmenter leur participation sociale;
- Retenir les aînés dans leur milieu de vie et ainsi favoriser l’occupation dynamique du territoire.

Pour donner suite à ce projet pilote, nous visons dans une deuxième phase, l’utilisation de cette technologie afin de rejoindre d’autres clientèles ayant des problèmes de santé particuliers.

Projet 3 : Stimuler et collaborer avec le secteur agricole et vétérinaire à la mise en place d’applications technologiques variées et interactives pouvant répondre aux besoins de la santé des grands animaux.

Ce projet est tout aussi novateur et ambitieux que le précédent, mais il vise cette fois le secteur de la santé animale sur notre territoire. En 2016, Statistique Canada évaluait la valeur des animaux de ferme de notre territoire à 101 789 945 \$. En plus des autres productions animales, notre MRC compte à elle seule 187 producteurs laitiers, dont plusieurs producteurs de vaches de haute génétique, pour un total de 16 300 vaches laitières en âge de produire. Pour différentes raisons, les producteurs visent à produire le plus de lait avec le moins de vache possible. La santé des vaches présentes sur les fermes et le succès dans leur reproduction sont très importants pour la viabilité des entreprises et donc, l’occupation dynamique du territoire. De plus, en plus de l’amour que portent la plupart de producteurs pour leurs animaux, les nouvelles réglementations obligent les producteurs à voir assidûment à la santé de leurs animaux dans un but de sécurité et de bien-être des animaux. Les nouvelles technologies connectées peuvent donc contribuer au maintien de la santé animale et à la productivité des entreprises en améliorant l’analyse des données santé, nutritionnelle, et de production de l’animal et l’accès à l’expertise des services des professionnels en santé animale et en nutrition.

Pour la phase pilote du projet, la collaboration de la Clinique vétérinaire de Coaticook (CVC) est un atout précieux. L’expérience terrain cumulée par ces professionnels de la santé animale bovine les amène à proposer un projet pilote ambitieux qui développera un outil de type tableau de bord santé-nutrition interactif.

Cet outil permettra d’utiliser les données produites par les systèmes automatisés, de traite et d’alimentation par exemple, et de les croiser avec des informations de santé pour en tirer diverses analyses et paramètres essentiels pour la santé et la productivité. L’apport de technologie en temps réel et en réalité augmentée permettra l’interaction entre les services

expert-conseil et le producteur. Ce projet innovera par son désir d'agir sur la santé animale en utilisant l'angle de la nutrition comme base d'action.

Plus spécifiquement cette action nous permettra de :

- Maintenir, voire améliorer la santé, la productivité et la valeur du cheptel bovin de notre MRC;
- Faciliter le respect des nouvelles réglementations en matière de sécurité et de bien-être des animaux;
- Apporter et intégrer des outils et des applications technologiques interactifs et augmentés pouvant soutenir le producteur (de façon autonome) dans le suivi et l'amélioration de la santé et du bien-être de leurs animaux, de leur alimentation et de leur production;
- Soutenir une productivité continue et de qualité sur le territoire et ainsi soutenir la vitalité de nos entreprises et de nos milieux ruraux ;
- Diminuer le stress et l'anxiété des agriculteurs en soutenant la recherche et développement en lien avec leur réalité.

Dans une seconde phase, ce projet sera adapté et décliné pour répondre aux autres secteurs d'activité en production animale.

3. Mobilisation et consultation de la population de la MRC

La MRC de Coaticook a une longue pratique de codéveloppement et de concertation avec ses partenaires qui s'est adaptée et modernisée au cours des années. Depuis déjà près de 30 ans, la région se concerta à travers de la Table de Concertation régionale (TCR) afin de se doter d'un plan de développement fondé sur les préoccupations nommées par la population. Il ne s'agit donc pas d'une compilation des différentes planifications des organisations œuvrant sur le territoire, mais d'un véritable plan de développement souhaité et élaboré par la population. Ce plan sert de point d'ancrage aux stratégies des différentes organisations qui arriment leurs propres stratégies organisationnelles à ce grand document de planification populationnelle. Nous sommes aujourd'hui à la 6^e mouture du plan. [Le plan 2015-2020](#) nomme plusieurs enjeux, dont le premier, et celui qui est maintes fois nommé dans l'ensemble des séances de consultations publiques ayant mené à ce plan, est d'améliorer l'accessibilité aux services de proximité. Il s'agit clairement d'une des principales préoccupations de la population de la MRC. À ce titre, bien qu'aucune consultation spécifique n'ait eu lieu sur le Défi des villes intelligentes, le présent énoncé de défi répond clairement au mandat que la population de la MRC a donné aux différents organismes qui oeuvrent au développement du territoire et le soutiennent.

Consultations par l'organisation de la MRC de Coaticook

De son côté, la MRC vient d'adopter la planification stratégique 2018-2022 de son organisation élaborée en cohérence avec le plan de développement de la région. Dans cette démarche, plusieurs centaines de personnes ont été consultées notamment chacun des conseillers des 12 municipalités locales composant la MRC en plus des multiples citoyens impliqués dans les

dizaines de comités de la MRC. Il en ressort sept (7) objectifs dont deux visent à consolider le leadership de l'organisation de la MRC de Coaticook sur le territoire et à assurer le rayonnement du secteur agricole en favorisant et en soutenant le virage technologique, la recherche et le développement. Quant à l'accessibilité des services, ce n'est pas moins que quatre (4) objectifs qui visent à rendre les milieux de vie plus accueillants et à retenir la population dans la région. Évidemment, la qualité de vie du milieu est directement liée à la possibilité d'offrir et de rendre accessibles des services de proximité jusque dans les milieux moins peuplés. C'est donc dire que l'occupation dynamique du territoire est plus que jamais une priorité d'action pour notre milieu et que les acteurs de notre région s'attendent à ce que l'organisation même de la MRC en assume le leadership.

La planification stratégique de la MRC (comme territoire) est quant à elle fondée sur de multiples planifications sectorielles et études qui ont alimenté la réflexion. Lors des travaux de l'étude de la firme Daniel Arbour et associé commandée par la MRC intitulée [Planification du territoire en fonction des potentiels de développements économiques](#), une centaine d'intervenants de tous les secteurs de la MRC ont été interviewés afin de dresser un diagnostic précis des enjeux du territoire dans une perspective de développement économique. L'étude conclut que : « La MRC de Coaticook est un territoire qui n'est pas en situation de blocage de son développement, bien au contraire, mais un territoire en manque d'attractivité pour y attirer de nouveaux résidents et de nouvelles entreprises et ainsi accroître sa richesse collective ». Bien que la communauté soit reconnue pour son dynamisme, cette reconnaissance et ce rayonnement ne dépassent pas les frontières de la MRC de sorte que l'apport économique des autres régions est limité. Face à ce constat, plusieurs recommandations sont mises au centre des préoccupations des organisations de la région, notamment celles visant la qualité de vie des résidents, le développement de services et leur accessibilité. Par la suite, la région s'est dotée d'un plan de communication/marketing afin de se positionner comme une région attractive face au reste du Québec. Et finalement, l'étude recommande de doubler les énergies dans le positionnement de la région comme un pôle d'excellence en agriculture et agroalimentaire puisqu'il s'agit de son pilier économique et d'un secteur vital pour maintenir l'occupation dynamique du territoire. Que ce soit les concessionnaires de machineries agricoles, les vétérinaires, les semenciers, ou encore le pôle de formation agricole, tous dépendent de la vitalité de ce secteur. Par contre, le secteur agricole vit une crise importante au niveau de la main-d'œuvre qui menace la santé psychologique des producteurs, le maintien du modèle de ferme familiale et les possibilités de croissance du secteur. Dans ce contexte, la recherche et développement ainsi que l'automatisation et les technologies connectées deviennent non seulement primordiaux, mais critiques pour l'avenir économique de notre région.

De plus, la MRC a adopté il y a quelques mois un document de [planification en aménagement](#) du territoire ayant une vision de 15 ans. Ce document est issu de près d'une soixantaine de séances de consultation auprès de différents partenaires, comités, municipalités et de citoyens qui sont venus affirmer avec conviction qu'un des grands enjeux de la MRC est la préservation de son dynamisme agricole (enjeux 4.1.2) ainsi que le maintien ou le développement des services de proximité (enjeu 4.4.1).

Finalement, la MRC a adopté dans la dernière année un [Plan de développement de la zone agricole](#) (PDZA). Ce plan est issu de la consultation de plusieurs centaines de producteurs agricoles provenant de toutes les municipalités de la MRC et de tous types de productions. Il en ressort un consensus largement partagé sur le manque de main-d'œuvre. Plusieurs producteurs disent ne pas pouvoir s'absenter pour des raisons familiales, médicales ou d'accident, car ils sont seuls à assumer les hautes responsabilités qu'exige le travail dans leur entreprise. Ce genre de situation s'observe dans des entreprises de tous les secteurs et de toutes les tailles. Cela pousse les entreprises à devoir innover, mais peu se sentent outiller pour le faire. Tous les acteurs du milieu conviennent que l'innovation est l'une des clés de l'avenir de l'agriculture. À titre d'illustration, un forum a accueilli près de 130 personnes durant la démarche PDZA et plus de la moitié de la journée a été consacrée aux discussions sur l'innovation dans le secteur agricole et de la main d'œuvre. Plusieurs excellentes idées ont été émises lors du forum, ce qui permet à la MRC d'être mieux outillée pour proposer une stratégie de MRC intelligente dont le thème est : l'occupation dynamique de notre territoire notamment grâce à une agriculture innovante.

Étape concrète : Mettre les citoyens en action, par un plan de mobilisation citoyenne territorial sans précédent.

Sachant que nos citoyens qui animent le territoire la MRC de Coaticook sont d'abord et avant tout des gens d'action, il nous importe de pouvoir impliquer nos citoyens et nos partenaires dans une phase plus concrète du Défi. De cette manière, ils deviendront des ambassadeurs pour un virage technologique intégré notre territoire.

Dans cette optique, nous mettrons de l'avant le chantier de mobilisation citoyenne à l'étape qui confirmera notre candidature en vue d'un dépôt de notre proposition finale. La visibilité médiatique que donnera le Défi, en permettant la réalisation de nos trois projets pilotes, sera exceptionnelle. Elle aura un effet très mobilisateur pour notre population. Elle permettra également de faire valoir la mise en place de solutions technologiques bien concrètes qui répondent de manière innovante à une problématique en partie causée par l'étendue de notre territoire et son caractère agricole. De plus, lors de ce grand événement de mobilisation, il nous sera plus facile de stimuler la créativité des acteurs du milieu et de faire émerger des problématiques et pistes de solutions sensibles, car nous prévoyons inclure dans cet événement des présentations par des spécialistes de solutions technologiques, d'applications technologiques ciblées, etc. Finalement, cet événement mobilisateur nous permettra de mettre sur pied des comités sectoriels de pilotage, dont un spécifiquement pour le secteur agricole, où les citoyens pourront s'impliquer et participer plus activement à la démarche.

Proposition préliminaire

4. Description de la proposition préliminaire et les activités ou projet qui en font partie.

Pour assurer et soutenir un virage technologique majeur avec nos citoyens, nos organismes, nos institutions et nos entreprises dans un objectif d'occupation dynamique de notre territoire, nous réaliserons trois projets pilotes en phase préliminaire. Le premier sera axé sur l'accès à l'offre de loisirs pour nos citoyens en milieu rural. Le deuxième touchera l'accès des aînés vivant en milieu rural à des soins de santé à la maison et finalement le troisième touchera la santé des grands animaux par l'apport de technologie mixte et capable d'analyser les données tenant compte des facteurs nutritionnels, de production et de santé.

Le Défi des villes intelligentes est un levier exceptionnel et incontournable pour notre MRC qui nous permettra une transition ambitieuse, mais des plus réalistes vers une ruralité intelligente, ouverte sur le monde et porteuse d'avenir. L'arrivée confirmée, d'ici 2020, par une importante subvention de près de 9 millions de la fibre optique (FTTH) dans toutes les résidences de notre MRC accélérera le virage technologique, et ce, dans tous les secteurs d'activités de notre économie, et de manière irréversible. Les trois projets pilotes visent à favoriser l'utilisation de technologies et d'applications ouvertes et du matériel déjà existant dont les composantes sont compatibles entre elles et dont leur utilisation est adaptable / déclinable dans plusieurs secteurs d'activités, et accessibles pour nos citoyens. De plus, nous chercherons également des technologies qui permettront l'interaction en temps réel entre les utilisateurs et permettront la réalité augmentée. Outre la complexité qu'implique le déploiement de ces projets sur un territoire rural comme le nôtre, les interactions en réalité augmentée qui amèneront les citoyens et les travailleurs à accéder à davantage de services est, selon nous, la grande valeur ajoutée de ce projet et des opportunités qui se présenteront dans tous les secteurs d'activités.

Afin de faciliter l'intégration de technologies sur le territoire, nous visons un déploiement des projets de la base vers le haut en favorisant dès le départ les actions qui toucheront directement la vie récréative et communautaire de nos citoyens. Les actions plus ciblées qui visent un apport technologique durable dans les organismes, le monde agricole, les institutions et les entreprises seront réalisées par la suite.

Projet pilote 1 : Doter le Centre communautaire de Waterville et quatre (4) autres lieux de rassemblement dans la MRC de Coaticook d'équipements technologiques qui permettent la réalisation d'activités interactives

Dans une volonté d'occupation dynamique du territoire, les citoyens vivant en secteur rural devraient avoir accès à proximité de leur milieu de vie à un choix d'activités répondant à leurs besoins et ayant un impact positif sur leur qualité de vie et leur sentiment d'appartenance plutôt que de devoir constamment se déplacer dans les villes centres afin d'avoir accès à ce genre de service.

Réalités et enjeux visés par ce projet :

- étendue du territoire;
- transport;
- solitude;
- exclusion sociale;
- nombre limité de citoyens d'un même groupe d'âge ou d'intérêt pouvant rendre possible/pertinent l'offre ou la réalisation d'une activité;
- diversité des groupes d'âge et des réalités propres à ceux-ci;
- qualité de vie diminuée par une offre d'activités moindre;
- coût élevé pour réaliser une activité pour un nombre restreint de participants;
- difficulté de trouver des personnes ressources qualifiées, disponibles et prêtes à se déplacer pour offrir de telles activités dans les municipalités plus éloignées et peu densifiées.

Solutions technologiques proposées

Système de vidéoconférence interactif dont l'utilisation est simple et conviviale

Dans la phase pilote, cette technologie sera implantée au Centre communautaire de Waterville et à Acti-Sports MRC Coaticook. Nous sommes en attentes de confirmation pour les trois autres lieux communautaires. Les deux premiers lieux ont présentement accès à un réseau internet haute vitesse qui rend possible ce projet. De plus, tous les deux offrent des activités de loisir s'adressant à tous les âges. Cependant, à Waterville, il arrive très régulièrement que les cours ne se réalisent pas faute d'avoir un nombre minimum de participants requis pour assurer l'autofinancement de l'activité (salaire du formateur). Ce projet vient pallier cette problématique importante en rendant l'activité accessible à d'autres participants de la région.

L'objectif de ce projet n'est pas d'uniformiser l'offre, mais bien de bonifier une offre absente, tout en tenant compte de la réalité et des besoins des utilisateurs. C'est pour cette raison que trois autres organismes offrant des activités à la population feront également partie de ce projet pilote. Nous voulons dans une phase subséquente du projet, développer des partenariats avec d'autres institutions ou organismes situés à l'extérieur de la région afin de rendre accessible une offre élargie d'activités diversifiées à tous nos citoyens. Nous pensons, par exemple, donner accès aux cours de l'Université du Troisième âge de l'Université de Sherbrooke, à des conférences du Réseau-Biblio du Québec ou à des activités offertes par des organismes anglophones nationaux, etc.

Critères d'évaluations :

Mesure quantifiable :

- L'ajout de l'offre et des activités qui ont pu être réalisées grâce à cet apport technologique (par groupe d'âge, secteur d'activité);
- Vérifier l'effet attractif de l'offre pour la population provenant des municipalités voisines et de l'extérieur de la MRC;

- Impact sur le coût d'inscription à l'activité et la participation;
- Impact sur l'inclusion de la clientèle anglophone aux activités offertes;
- Impact sur le citoyen utilisateur par sondage pour connaître son niveau de satisfaction sur : la qualité de l'expérience, l'impact sur sa qualité de vie, sa santé physique et mentale, la dynamique sociale dans le groupe local et entre les deux groupes (création de nouveaux liens sociaux par exemple), etc.;
- Évaluation générale du projet par les organismes concernés pour connaître les aspects imprévus au projet, par exemple : l'impact sur les inscriptions, la promotion des activités, répercussion sur la logistique d'organisation par les responsables (recrutement, honoraires, bonification des compétences, offre, etc.);
- Impact technologique : nombre de personnes (citoyens-professeurs-organismes) formées sur l'utilisation de cette technologie, la convivialité de l'utilisation, les propositions d'amélioration de l'expérience, etc.

Mesures non quantifiables à documenter :

- Potentiel d'inclusion sociale pour la minorité anglophone par une offre d'activités donnée dans leur langue, le maillage avec des organismes régionaux ou nationaux offrant des services en anglais;
- Potentiel de déploiement de cette technologie dans les institutions d'enseignement de la MRC et les organisations culturelles qui proposent une programmation (musées, centre d'arts, etc.)
- Potentiel de développement d'opportunités d'affaires en lien avec le milieu corporatif par exemple : offre de formations et d'activités spécifiques.

Projet pilote 2 : Mettre en place un système de monitoring interactif à partir de montres intelligentes et de tablettes pour nos citoyens âgés ayant des problèmes de santé chronique.

Réalités et enjeux visés par ce projet :

- étendue du territoire;
- transport;
- vieillissement de la population. Un peu plus de 4 % de nos aînés vivent seuls et isolés et de ce nombre, plusieurs sont des anglophones unilingues;
- importance des maladies chroniques chez plusieurs nos citoyens aînés (diabète, problème cardiaque, pression sanguine);
- importance de maintenir les aînés actifs dans leur milieu de vie pour favoriser une meilleure inclusion sociale et une meilleure qualité de vie en général;
- capacité financière limitée de plusieurs aînés vivant seuls et en région éloignée;
- accès aux services de santé limité;
- faute d'actions préventives, plusieurs aînés aggravent leur état de santé et se retrouvent aux urgences.

Projet réalisé en collaboration avec la Clinique de santé de la Vallée Massawippi, entre 10 et 15 citoyens des municipalités de Barnston-Ouest, Stanstead-Est et Waterville seront approchés dans le cadre de ce projet pilote.

Solutions technologiques proposées

Diverses applications et outils technologiques reliés à un système ouvert seront favorisés. Le citoyen aura une montre intelligente et une tablette. La clinique, en plus des systèmes d'ordinateurs plus conventionnels, utilisera des plateformes, dont celle développée pour le système de la santé québécois par Reacts qui permet l'usage d'application en réalité augmentée qui pourra bonifier considérablement l'expérience entre le client et le professionnel de la santé, et ce, malgré la distance qui les sépare. L'intégration de différentes applications sera valorisée dans l'implantation de ce projet pilote. De plus, une attention particulière devra être portée à la sécurisation des données sensibles propres au patient.

Critères d'évaluations :

Mesures quantifiables :

- Impact sur la progression de l'état de santé du patient;
- Impact sur le nombre d'interventions et la nature des interventions;
- Impact positif et négatif remarqué chez le patient;
- Impact sur le temps de réponse lors d'une intervention;
- Évaluation des technologies utilisées, leurs limites et leur potentiel, etc.

Mesures non quantifiables à documenter :

- Informations relatives à l'implantation du système;
- Aspects importants à considérer lors du développement des services à une plus grande échelle;
- Autres clientèles qui pourraient profiter de cet apport technologique;
- Potentiel de partenariat possible par l'introduction de cette technologie;
- Potentiel de développement d'opportunités d'affaires en lien avec cette technologie.

Projet pilote 3 : Élaborer et développer avec le secteur agricole et vétérinaire un tableau de bord santé et nutrition interactif utilisant diverses applications technologiques et interactives pouvant répondre aux besoins de la santé des grands animaux et soutenir à productivité des élevages.

Les nouvelles technologies connectées peuvent contribuer au maintien de la santé animale et à la productivité des entreprises en améliorant l'analyse des données de santé et des données nutritionnelles et en améliorant l'accès à l'expertise des services des professionnels en santé animale et en nutrition.

Réalités et enjeux visés par ce projet :

- étendue du territoire;
- transport;
- importance du secteur agricole sur le territoire de la MRC de Coaticook;
- importance en nombre et en valeur des grands animaux sur le territoire;
- importance du secteur de la production laitière;
- Impact de la maladie/santé animale dans la chaîne de la productivité agricole;
- diminution de l'impact négatif des déplacements vers la ferme par l'ajout technologique et d'applications interactives et en réalité augmentée pour assurer le suivi et le maintien de la santé des grands animaux par les experts-conseils tels que les vétérinaires et les nutritionnistes.

Ce projet sera piloté par l'équipe de la Clinique vétérinaire de Coaticook. De 10 à 15 fermes seront désignées comme ferme pilote et des nutritionnistes seront également partenaires dans cet ambitieux projet. Le choix des fermes se fera en fonction de la puissance et de la fiabilité du réseau internet, puisque la connectivité des équipements, le croisement et l'analyse des données alimenteront les réflexions et les actions et les interactions en temps réel des experts-conseils face à la santé des animaux et aux besoins de productivités.

Solutions technologiques proposées

Diverses applications et outils technologiques reliés aux systèmes automatisés d'alimentation et aux équipements informatiques standards seront favorisés. Pour favoriser l'interaction en temps réel et en réalité augmentée, l'utilisation d'une tablette et autre outil mobile sera valorisée. L'intégration et l'assemblage de différentes applications ou de certaines programmations spécifique seront nécessaires pour maximiser le potentiel d'analyse et de retranchement de données visant l'élaboration de plan d'intervention personnalisé pour les animaux.

Critères d'évaluations :

Mesures quantifiables :

- Impact sur la qualité des soins offerts et des effets préventifs des interventions;
- Impact sur le suivi des maladies;
- Impact sur le nombre d'interventions nécessitant le déplacement de vétérinaire et autre expert-conseil (réduction- stabilisation- augmentation);
- Impact sur le nombre total d'interventions des vétérinaires;
- Impact positif et négatif remarqué sur l'animal et son propriétaire;
- Impact sur les coûts d'utilisations de ce service à distance interactif par rapport à une approche traditionnelle et de ces retombés;
- Évaluation des technologies utilisées, leurs limites et leur potentiel.

Mesures non quantifiables à documenter :

- Satisfaction des producteurs agricoles sur la santé de leur troupeau et sur l'accessibilité des services;

- Informations relatives à l'implantation du système;
- Aspects importants à considérer en vue du développement de service à une plus large échelle;
- Autres clientèles ou problématiques pouvant profiter de cet apport technologique;
- Potentiel de partenariat possible par l'implantation de cette technologie;
- Potentiel de développement d'opportunités d'affaires en lien avec cette technologie.

5. Cohérence du projet par rapport aux stratégies de développement de la MRC

Depuis près d'un an, la MRC travaille à l'élaboration d'une planification stratégique. Le processus rigoureux et complet qui a encadré cette démarche a permis de dégager une vision partagée et concertée tenant compte des forces et des faiblesses de notre MRC. Comme il se doit, cette planification permet d'aligner la vision et les actions à réaliser par la MRC de Coaticook pour les cinq prochaines années. Adoptée le 18 avril dernier, cette toute récente vision a été appuyée par les élus représentant les douze municipalités qui forment notre MRC.

La MRC de Coaticook est passée maître au fil des ans en termes de planification et de réalisation de projets. Il existe en effet plusieurs planifications portant sur autant de domaines, mais aucune ne dressait un portrait global de la vision de la MRC. Cette planification comporte trois axes dont le premier et principal s'intitule « Occuper le territoire de façon dynamique et assurer son développement ». Cet axe est composé de cinq objectifs dont le premier est « Rendre les milieux de vie de la MRC encore plus accueillants et attractifs ». Cet objectif comporte quant à lui quelques actions, dont « Assurer l'accès à des services de proximité ». Un autre objectif de ce même axe est quant à lui libellé ainsi : « Consolider le leadership de la région dans les secteurs agricole, forestier et agroalimentaire » et un des moyens identifiés pour atteindre cet objectif est « Soutenir et favoriser le virage technologique des entreprises agricoles et stimuler la recherche et l'innovation du secteur ». Ce présent Défi des villes intelligentes apparaît donc pour la MRC comme un véhicule parfait et inespéré pour initier la mise en œuvre dynamique de cette planification et pour donner le coup d'envoi à des projets innovants et ambitieux à la hauteur des attentes du conseil et du milieu.

De plus, comme il a été mentionné précédemment, la planification stratégique de la MRC est basée sur de multiples planifications sectorielles qui ont servi à alimenter cette réflexion. Ces études, issues de larges consultations telles que mentionnées précédemment, guident au jour le jour différents aspects qui influencent directement l'occupation dynamique du territoire. Certains documents comme la Planification du territoire en fonction des potentiels de développements économiques, le Schéma d'aménagement et de développement durable ou encore comme le Plan de développement de la zone agricole orientent et commandent des actions pour des visions de cinq ans à quinze ans. Donc, même si la planification stratégique ne date que de quelques semaines, ce n'est pas d'hier que la MRC se préoccupe des enjeux d'occupation dynamique du territoire en offrant du soutien par de l'expertise professionnelle de

notre équipe ou de l'aide financière offerte pour la réalisation de projets structurants provenant de différents fonds disponibles à la MRC.

6. État de la préparation et capacité du milieu à réussir la mise en œuvre du projet

La MRC de Coaticook est largement reconnue pour son expertise et son audace. D'abord, il est important de souligner que la forme même de l'organisation qu'est une MRC fait en sorte que nous sommes continuellement en dialogue avec les partenaires du milieu et autres services à l'intérieur du territoire de la MRC. Sur une équipe variant entre 20 et 30 personnes, la très grande majorité est composée de professionnels et d'agents de développement spécialisés dans leur domaine. Le personnel de notre organisation est en constante relation avec les municipalités du territoire et avec les nombreux partenaires afin de les soutenir dans leurs projets ou en les mobilisant dans les projets proposés par notre organisation. Les champs de compétence de la MRC étant très vastes et couvrant autant la sécurité incendie, le développement de loisir, de la culture, l'aménagement du territoire, le développement entrepreneurial, etc., cela fait en sorte que l'équipe est très diversifiée et qualifiée tout en restant relativement restreinte en nombre, ce qui est un avantage lors de déploiement de projets complexes puisque la communication interdisciplinaire est maximisée.

Voici quelques exemples qui témoignent de la capacité de la MRC à gérer des projets complexes et audacieux :

En 2009, deux petites municipalités de la MRC de Coaticook ont été approchées par la succession d'un riche entrepreneur canado-américain, M. Neil Tillotson. La succession de M. Tillotson souhaitait léguer tous les actifs financiers et fonciers de M. Tillotson à la communauté. Dans le cas des municipalités de Saint-Herménégilde et d'East Hereford, ce transfert prenait la forme du don des actifs de la Tillotson Farms & Forests, soit 5 600 ha de boisés privés (incluant le Mont Hereford). Naturellement, les deux municipalités, totalisant environ 1000 habitants, ont eu besoin de support dans ce dossier fort complexe de mise en valeur de ces actifs pour faire bénéficier le milieu. La MRC de Coaticook n'a pas hésité à s'investir activement dans ce projet afin de coordonner la transaction de donation qui était associée à la signature d'une servitude de conservation forestière inspirée du modèle américain des « *working forest easements* ». Après quatre ans de travail acharné, de négociation, le plus important don foncier de l'Histoire du Québec a vu le jour et la Forêt communautaire Hereford a été créée. L'organisme de bienfaisance Forêt Hereford inc. a été mis sur pied et gère maintenant cette propriété selon le modèle des « *Community Forests* ». Lieu de formation, de recherche et d'innovation, ce projet, qui est toujours soutenu activement par la MRC, présente des opportunités de développement pour les communautés environnantes à plusieurs égards, tant au niveau économique, culturel, social, environnemental et touristique. Sans le leadership et l'expertise de la MRC de Coaticook, ce projet n'aurait pas pu voir le jour et devenir un projet unique au Québec et un secteur de développement important du territoire qui n'a pas terminé de porter son fruit pour notre collectivité.

La MRC de Coaticook, en partenariat avec la Table d'Action en Communication et en Technologie de l'Information de la MRC de *Coaticook* Ltée (*TACTIC*) a reçu il y a quelques mois près de 9 millions en subventions afin de déployer un réseau internet haute vitesse sur tout le territoire de la MRC. Ce projet est très audacieux et innovateur, car TACTIC opérera elle-même le réseau en faisant elle-même le service à la clientèle et l'entretien du réseau après le déploiement des infrastructures (fibres, centrale, etc.), ce qui est plutôt rare, faisant ainsi office d'entreprise de télécommunication. Ce modèle financier novateur fait en sorte que le service sera déployé sans que le monde municipal n'ait à injecter de fonds puisque TACTIC remboursera elle-même le prêt dont elle bénéficiera, et ce, même si le territoire à desservir n'était pas jugé intéressant aux yeux d'une compagnie privée pour un développement similaire. Cette indépendance envers les grandes compagnies permettra également au milieu de réinjecter les profits dans le milieu et de maintenir les prix accessibles pour les citoyens. Ce projet très complexe et dans un domaine très réglementé et assez éloigné des compétences municipales régulières a permis à la MRC d'affiner ses compétences en gestion de projet multifactoriel.

Évidemment, dans le cas de dossiers complexes et de grande envergure, la MRC fait fréquemment appel à des consultants afin de l'aider à cheminer et à combler ses faiblesses en termes de connaissances. Pour ce projet, la MRC anticipe déjà de devoir aller chercher et acquérir de la connaissance grâce à des consultants externes. Avec la taille relativement restreinte de l'organisme, il apparaît peu probable de créer une équipe responsable de l'innovation et du déploiement de ce projet. Par contre, de par notre champ d'expertise très large, nous serons les mieux positionnés pour mobiliser différents partenaires afin qu'ils prennent activement part à ce projet. Un agent de développement de l'organisation se verra également nommé responsable du projet afin d'identifier clairement une porte d'entrée vers ce projet.

7. Budget de la proposition préliminaire

La subvention sera utilisée afin de tester à petites échelles certains aspects des trois volets du projet. De cette manière, nous serons en mesure d'évaluer les retombés et de réajuster avant le déploiement final à plus grande envergure.

Projet de vidéoconférence en réalité augmentée : 25 000 \$

Nous souhaitons l'implantation de cinq « stations de vidéoconférence en réalité augmentée » soit au Centre communautaire de Waterville, à Acti-sport de la MRC de Coaticook et à trois autres lieux communautaires de Coaticook. Cela permettra de relier Waterville à quatre lieux de diffusion de services de Coaticook.

Les stations seront composées de caméras, écran et projecteur, système de son, micro et connectivité. Le coût de ces stations est évalué à 4000 \$ chacune, incluant l'installation des équipements et de la technologie. L'équivalent de 5000 \$ sera également réservé pour former et soutenir techniquement les bénévoles et citoyens qui feront usage de ces technologies. Ces

personnes formées seront des ambassadeurs et de futurs formateurs. En bref : cinq (5) stations à 4000 \$ (20 000 \$) et 5000 \$ de formation et soutien.

Projet santé humaine et animale : 125 000 \$

Nous souhaitons l'implantation de deux systèmes de contrôle central, soit au Centre de santé Massawippi et l'autre dans la Clinique vétérinaire de Coaticook. L'implantation et la mise en service des projets pilotes sont évaluées à 62 500 \$ chacun, soit:

20 000 \$ pour l'achat et l'installation du système de contrôle central, ce qui comprend, en plus des ordinateurs dédiés à ce projet, l'achat des logiciels permettant l'usage des applications ainsi que d'autres équipements plus spécialisés, comme des caméras adaptées, etc.

27 000 \$ pour doter 15 clients de soins de santé et 15 producteurs agricoles du projet pilote de montres ou appareils de suivi à environ 1800 \$ chacun.

15 500 \$ pour une personne ressource pour l'implantation et le soutien technique durant les premières semaines afin de bien implanter le système et former l'ensemble des intervenants à une utilisation efficiente.

En bref : 20 000 \$ par centrale, ~~27 000~~ \$ pour les appareils client, ~~15 500~~ \$ pour la formation et l'intégration = 62 500 \$ par système x2 = 125 000 \$

Préparation de la proposition finale : 100 000 \$

Finalement, nous aurons besoin d'un chargé de projet afin de nous guider dans la conception et la rédaction de la proposition finale. Ce chargé de projet travaillera à partir des bureaux de la MRC afin de former et transférer l'expertise vers les agents de développement de la MRC. Plus précisément, ce montant se déclinera comme suit :

10 000 \$ afin d'organiser et de tenir une large consultation publique. Cet événement permettra de mobiliser la population autour du projet et stimuler les partenariats. De plus, les commentaires et idées entendus nous permettront d'optimiser le projet et la participation citoyenne.

90 000 \$ pour un consultant temps plein pour l'élaboration de la proposition finale et la coordination des projets pilotes et la rédaction de rapport.

8. Partenaires du projet

La clinique vétérinaire de Coaticook (CVC) est la seule clinique vétérinaire de la MRC et sa grande réputation repose sur une équipe de 14 vétérinaires et des équipements de pointe assurant les soins et le suivi de plus de 170 troupeaux laitiers représentant la plus grande concentration de producteur laitier du Québec. La tenue participative des dossiers informatisés (DSA) est à la base de l'approche la CVC. L'équipe de multi spécialistes est toujours à la

recherche de solutions innovantes pouvant mettre à profit l'expérience terrain, les technologies et les données collectées à partir des DSA.

Le [Centre d'initiatives en agriculture de la région de Coaticook](#) (CIARC), est un OSBL favorisant le développement d'activités et de projets agricoles innovateurs et diversifiés. Il gère notamment une ferme-école qui permet d'offrir la formation en productions végétales et animales ainsi que les compétences de gestion au niveau professionnel et collégial. Des étudiants en agriculture de partout au Québec bénéficient ainsi d'une formation de qualité reconnue dans le milieu agricole, entre autres au niveau des aptitudes en gestion développées. Il se veut également une vitrine technologique pour l'ensemble des producteurs agricoles estriens et c'est par rapport à cet aspect qu'il devient un partenaire incontournable de la MRC dans ce projet, permettant d'exposer aux producteurs et aux étudiants les technologies qui seront développées grâce à notre projet.

En ce qui concerne [Acti-Sports](#), il s'agit d'un OSBL dont la mission est de promouvoir, organiser et faciliter la pratique de l'activité physique pour l'ensemble de la population de la MRC de Coaticook. Cet OSBL est soutenu dans son fonctionnement par la MRC de Coaticook depuis quelques années, mais existe depuis près de 30 ans. Malgré le libellé de sa mission, cet OSBL n'a toujours pas réussi à offrir des activités de loisir sur l'ensemble des municipalités de la MRC, et ce, pour des raisons purement économiques. Il n'est pas économiquement viable de déplacer des moniteurs dans les milieux plus éloignés et moins peuplés. Cet OSBL est donc vivement intéressé à développer avec la MRC ce projet afin de mieux répondre à leur mission.

Quant à lui, le [Centre de santé de la Vallée Massawippi](#) (CSVM) est une coopérative de santé appartenant à la collectivité qui fournit des services médicaux généraux à la communauté de la vallée de Massawippi et des environs. De par sa forme coopérative, le centre est très intéressé à soutenir toute démarche visant le maintien à domicile et la santé de la communauté.

Ces partenaires sont des partenaires majeurs afin de garantir le succès du projet. Par contre, nous croyons que plusieurs autres partenaires pourront venir s'ajouter au projet de manière à ce que l'offre de services soit la plus complète possible. Ces partenaires seront approchés par la MRC au fil du déploiement du projet. Également, nous croyons que la mobilisation autour du projet fera en sorte que plusieurs autres organismes/compagnies de la région approcheront par eux même la MRC afin d'y participer.