

## COMMUNIQUÉ - POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

### La MRC de Coaticook s'engage avec Kéroul à devenir une Destination pour tous

**Coaticook, le 7 avril 2025** – La MRC de Coaticook et Kéroul sont fiers d'annoncer le lancement de la démarche *Destination pour tous*. Cette initiative vise à améliorer l'offre touristique en développant l'accessibilité des territoires pour les personnes en situation de handicap. Elle est portée conjointement par la MRC de Coaticook, la Ville de Coaticook, Rues Principales, l'Association des personnes handicapées de la MRC de Coaticook (APHC+) et Kéroul, ainsi que d'autres acteurs locaux tels que Tourisme Cantons-de-l'Est, afin de favoriser une approche concertée et durable.

### Un projet structurant au cœur du tourisme durable

S'engager dans la démarche *Destination pour tous* implique de suivre un processus structuré qui repose sur **plusieurs étapes essentielles** :

- **La mobilisation des acteurs locaux** pour inscrire l'accessibilité au cœur du développement du territoire.
- **Le diagnostic** de l'accessibilité des entreprises locales et des infrastructures.
- **L'accompagnement des entreprises** dans l'adaptation et l'optimisation de leurs installations et services.
- **Un plan d'action concret** visant à améliorer en continu l'accueil et l'expérience des visiteurs et de la population locale.
- **La structuration de l'offre touristique accessible**, incluant des hébergements, des restaurants, des attraits et des services adaptés.

La reconnaissance *Destination pour tous* sera ensuite attribuée aux destinations qui suivront toutes ces étapes et répondront aux critères établis par Kéroul. Cette démarche atteste de l'engagement de la destination en faveur d'un tourisme inclusif, garantissant une expérience de qualité pour tous et toutes.

En plus de la région de Coaticook, quatre autres destinations sont engagées dans la démarche *Destination pour tous*, soit : Carleton-sur-Mer, Rawdon, Shawinigan et Victoriaville et sa région.

### Un engagement collectif pour une clientèle grandissante

Alors que près d'un quart de la population québécoise est en situation de handicap (Statistique Canada, 2022), cette démarche représente bien plus qu'un projet touristique : c'est un engagement concret pour bâtir des communautés accueillantes, dynamiques et ouvertes à tous. Elle valorise également l'offre inclusive des destinations québécoises sur la scène nationale et internationale, tout en répondant aux enjeux du tourisme durable et de l'économie locale.

« Le Québec se distingue par la qualité de ses nombreux attraits touristiques et par la chaleur de son accueil. C'est une priorité pour notre gouvernement que le plus grand nombre de personnes possible puissent en profiter. C'est pourquoi nous soutenons le travail essentiel de Kéroul auprès des destinations touristiques. Je suis enchantée par ce nouveau projet à Coaticook qui permettra de combiner vitalité des territoires et offre touristique s'adressant aux clientèles en situation de handicap. »

**Caroline Proulx**, ministre du Tourisme et ministre responsable de la région de Lanaudière.

« Avec *Destination pour tous*, nous participons à la création d'un tourisme où chacun peut profiter pleinement des attraits, infrastructures et services. Pour encourager un visiteur à prolonger son séjour, il faut une approche globale : l'accessibilité ne doit pas se limiter à un seul attrait, mais concerner l'ensemble de l'expérience touristique – hébergement, restaurants, commerces de la vie quotidienne et infrastructures publiques. En s'engageant dans *Destination pour tous*, la région de Coaticook contribue à améliorer l'accessibilité du territoire pour répondre aux besoins d'une clientèle en forte croissance, tout en offrant une meilleure qualité de vie à ses résidents. »

**Isabelle Ducharme**, présidente du conseil d'administration de Kéroul.

« Nous croyons que l'accessibilité est essentielle pour le développement touristique de notre région ainsi que pour l'attractivité des entreprises d'ici. En nous engageant avec Kéroul dans la démarche *Destination pour tous*, tant au niveau de Tourisme Coaticook que de l'organisme Rues Principales, nous affirmons notre volonté d'offrir une expérience enrichissante et adaptée tant à notre communauté qu'à ces visiteurs. Ce projet collectif représente une formidable occasion de faire rayonner notre région et ses attraits en tant que destination accueillante et accessible. »

**Simon Madore**, maire de Coaticook, élu responsable du tourisme et président de Rues principales Coaticook.

Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier du ministère du Tourisme.

- 30 -

#### Sources

Catherine Madore, agente de communication et de marketing à la MRC de Coaticook  
c.madore@mrcdecoaticook.qc.ca, 819-849-7083 poste 249

Karianne Lamothe, responsable des communications et du marketing chez Kéroul  
[klamothe@keroul.qc.ca](mailto:klamothe@keroul.qc.ca), 514 252-3104

[En savoir plus sur la démarche Destination pour tous](#)

#### Entrevue

Simon Madore, maire de Coaticook, élu responsable du tourisme et président de Rues principales Coaticook