

# La MRC Coaticook RECRUTE!

La MRC de Coaticook est composée de douze municipalités vivantes et compte près de 20 000 habitants qui se réjouissent de leur qualité de vie exceptionnelle! Vous êtes présentement à la recherche de nouveaux défis et vous avez envie de faire partie d'une équipe dévouée, professionnelle et dynamique?

## TECHNICIEN·NE EN SOUTIEN INFORMATIQUE (Poste permanent 35h/semaine)

### Les tâches :

- Recevoir et traiter les demandes de services;
- Offrir un soutien aux utilisateurs et leur fournir l'information requise sur les outils d'information et d'informatique;
- Tenir à jour l'information sur les parcs informatiques;
- Préparer et configurer les postes informatiques;
- Assurer le bon fonctionnement des différents systèmes de TI dont les caméras, le WIFI, les panneaux indicateurs, les systèmes de communication entre divers sites et équipements;
- Réaliser des tâches de maintenance sur les postes de travail ainsi que sur les serveurs à un cycle régulier;
- Former les usagers sur l'utilisation de nouveaux logiciels et systèmes d'exploitation;
- Participer aux projets liés aux TI et à leur mise en œuvre;
- Offrir un soutien de première ligne aux divers logiciels utilisés et contacter les fournisseurs si nécessaire pour la résolution des problèmes;
- Effectuer toute autre tâche compatible avec l'emploi ou demandée par ses supérieurs.

### Les exigences :

Organisé.e, autonome et faisant preuve d'initiative et de débrouillardise, vous devez être titulaire d'un diplôme d'études collégiales ou d'une attestation d'études collégiales en informatique ou l'équivalent (formation professionnelle). Vous devez posséder une bonne connaissance des systèmes d'exploitation, services et environnement Microsoft et Microsoft 365. Vous devez également posséder un véhicule et pouvoir l'utiliser dans le cadre du travail. Une connaissance du territoire de la MRC de Coaticook constitue un atout, de même que la connaissance des périphériques réseaux (routeur, switch), certification Microsoft et A+ associées. De plus, une compétence certaine en réparation et diagnostic en lien avec les appareils électroniques et des technologies de communications micro-ondes sera pris en compte.

### Les conditions :

- Temps plein (35 heures par semaine)
- Rémunération entre 27,48\$/h et 34,36\$/h, selon l'expérience
- Assurances collectives
- Régime de retraite

**Vous avez envie d'appliquer ou d'en savoir plus?**  
**[info@mrcdecoaticook.qc.ca](mailto:info@mrcdecoaticook.qc.ca)**