FOIRE AUX QUESTIONS

Où le service est-il offert?

Pour la phase 1, le service est offert seulement dans le secteur urbain de Coaticook.

Puis-je modifier un déplacement?

Pour modifier son déplacement, un passager doit supprimer sa réservation et soumettre une nouvelle demande.

Puis-je annuler un déplacement?

Oui, vous pouvez annuler en tout temps directement sur l'application.

Où puis-je récupérer mes objets perdus/ oubliés?

Vous devez appeler au 819-829-9000 de 8h à 12h et de 13h à 16h du lundi au vendredi.

Quelles sont les heures de service?

De 6h30 à 19h00 du lundi au vendredi et de 10h00 à 14h00 le samedi. Pour les usagers n'ayant pas l'application, il est important d'appeler (819-829-9000) le vendredi en avant-midi pour une demande de transport le samedi.

Suis-je assuré d'obtenir un déplacement au moment désiré?

Puisque c'est un transport collectif, il se peut que nous puissions refuser l'heure exacte qui est demandée. Toutefois, notre priorité est de fournir le transport à l'heure de la commande.

Puis-je manger bord du véhicule?

Malheureusement, non.

Puis-je avoir mon animal de compagnie à bord du véhicule?

Il est possible d'avoir un animal de compagnie de petite taille, obligatoirement en laisse, sur ses genoux ou avec une couverture.

FOIRE AUX QUESTIONS

Combien de temps à l'avance dois-je commander mon transport?

30 minutes à travers l'application Blaise Transit dans les heures de service.
Si le moyen de commande est par téléphone, il faut en faire la demande dans les heures d'ouverture au 819-829-9000.

Que faire si j'ai un retard et ne peux pas être à l'heure inscrite sur l'application?

Aucune restriction temporelle ne sera considérée pour l'annulation – toutefois, il est souhaité que les passagers annulent leur réservation lorsqu'ils sont dans l'incapacité de se présenter. S'ils souhaitent faire une autre réservation, le 30 min s'applique.

En cas d'annulation due à des facteurs météorologiques, puis-je être remboursé ?

Pour les paiements par carte de crédit, un crédit de remboursement sera ajouté à leur balance Blaise qu'ils peuvent utiliser pour payer leur prochaine réservation.

Combien coûte un déplacement et quels sont les modes de paiement?

Le coût fixe de déplacement est de 2$. Le montant est payable par carte de crédit enregistrée sur l'application ou en argent comptant exact à bord du véhicule.

Si j'ai un laissez-passer interurbain que dois-je cocher dans « mode de paiement » ?

Choisissez l'option paiement à bord. Puis, montrer le laissez-passer au chauffeur.

Comment utiliser un coupon de validité avant son expiration d'une durée de 2 heures?

Choisissez l'option paiement à bord. Puis, montrer le laissez-passer au chauffeur.

FOIRE AUX QUESTIONS

En cas de mobilité réduite, puis-je utiliser le service de transport à la demande?

Pour utiliser le service de transport à la demande, il faut être capable d'embarquer et de débarquer de la voiture sans l'assistance du chauffeur.

Puis-je faire une demande de transport pour quelqu'un d'autre?

Oui. Le nom affiché pour le chauffeur sera toujours le nom assigné au compte-passager assigné à la réservation. Le passager devra donc nommer la personne ayant fait la réservation.

Dois-je avoir des données cellulaires pour pouvoir profiter de ce service ?

Si vous n'avez pas de données, deux options s'offrent à vous; le passager peut appeler pour réserver ou bien le passager peut faire sa réservation sur wifi avant de se déplacer. La seule limitation serait le manque d'accès à l'information en temps réel durant son déplacement.

Dois-je absolument cliquer sur «terminer mon trajet» lorsque je suis arrivé à destination ?

Non, il n'est pas obligatoire.

Est-ce que le service est gratuit pour les détenteurs de laissez-passer interurbain?

Oui, avec preuve du laissez-passer interurbain d'Acti-Bus.

Transport à la demande
À TA DISPO!