

Plan de développement du transport collectif



Mise à jour – juin 2019

Table des matières

1. Portrait de la région et de l'offre en transport de personne.....	4
1.1. Portrait de la région.....	4
1.2. Historique du transport collectif dans la MRC de Coaticook.....	5
1.3. Inventaire de l'offre en transport de personne.....	6
1.4. Identification des générateurs de déplacement.....	9
2. Stratégie du développement du service de transport collectif.....	10
2.1. Vision régionale	10
2.2. Enjeux et pistes de solutions possibles.....	10
3. Conclusion.....	11

1. Portrait de la région de l'offre en transport de personne

1.1. Portrait de la région¹

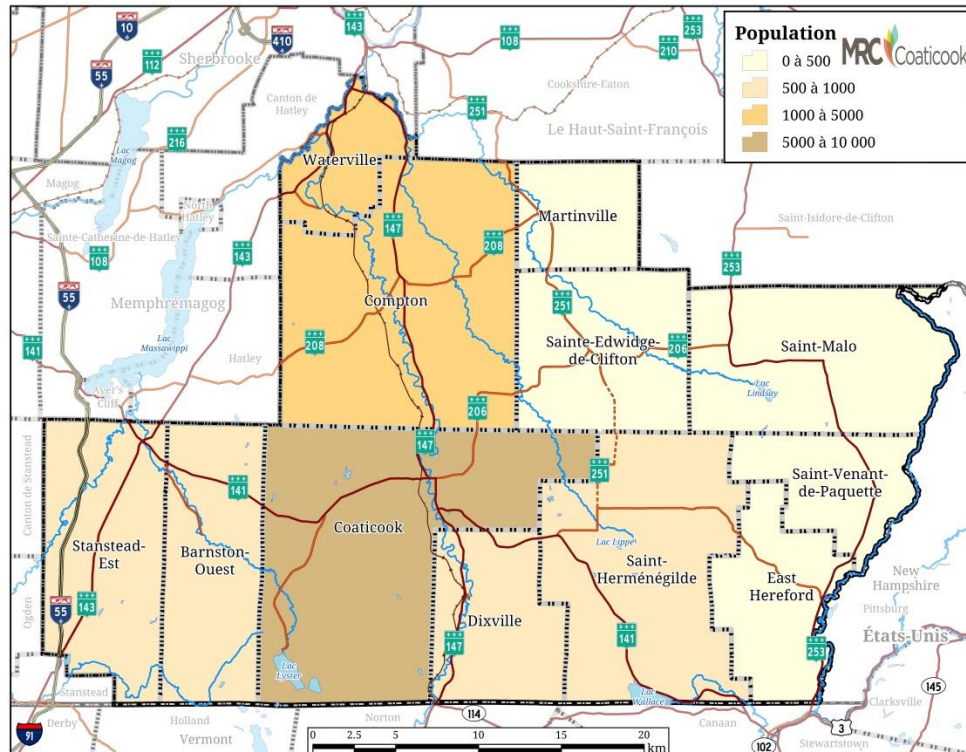
La MRC de Coaticook fait partie de la Région administrative (RA) de l'Estrie qui comprend six MRC et la Ville de Sherbrooke. Elle est composée de douze municipalités à caractère rural, dont trois municipalités partiellement urbaines : la ville de Coaticook, la municipalité de Compton et la ville de Waterville. La ville de Coaticook est le chef-lieu de la MRC où l'on retrouve près de la moitié de la population totale, la grande majorité des services à la population et plus de la moitié des entreprises.

Territoire

Le territoire de la MRC de Coaticook couvre 1 332 km², soit 13% du territoire total de l'Estrie. Il se compose à 87% de zone permanente agricole comparativement à 69% pour l'Estrie et 70% pour la moyenne des MRC du Québec.

Frontières et axes routiers

Le territoire de la MRC est borné par les frontières américaines au sud (États du Vermont et du New-Hampshire), la Ville de Sherbrooke au nord, la MRC du Haut-St-François au nord-est et la MRC de Memphrémagog à l'ouest.



MRC de Coaticook, novembre 2014

Les principaux axes routiers qui la traversent sont, à l'est, l'autoroute 55 et la route 143, au cœur, les routes 141 et 147 et à l'ouest, les routes secondaires 206, 208, 251 et 253.

Population

La population totale s'élève à 19 010 habitants, soit moins de 10% du poids démographique de l'Estrie. Seulement 37% de la population vit en milieu urbain comparativement à 64% pour la région de l'Estrie et 80% pour le Québec. On compte 14,3 habitants au km² comparativement à 29,3 habitants au km² pour l'Estrie. L'âge médian est de 45 ans.

Économie

55% de la population œuvre dans le secteur tertiaire, dont près de la moitié dans les services à la population. Le tiers des emplois sont dans le secteur secondaire, soit principalement dans le secteur manufacturier. Le secteur primaire arrive au troisième rang avec 19%, soit quasi exclusivement dans les secteurs de l'agriculture et foresterie. Le taux de chômage est bas, soit à moins de 3 %, comparativement à près de 5 % pour l'Estrie et à 6,6% pour le Québec. Les revenus moyens sont faibles en raison de l'importance des emplois dans les secteurs traditionnels. Dans la MRC de Coaticook, le revenu moyen de la population est de 33 062\$ comparativement à 41 961 \$ pour l'Estrie et 44 643 \$ pour le Québec.

1.2. Historique du transport collectif dans la MRC de Coaticook²

Le transport de personnes dans la MRC de Coaticook préoccupe les décideurs et différents intervenants depuis plusieurs années.

C'est en 1981 que *Troubadour Transport*, un organisme sans but lucratif, fut créé. L'organisme avait alors reçu le mandat de la *Ville de Coaticook* d'offrir un service de transport adapté pour les personnes handicapées. En 1995, *Troubadour Transport* devient *Acti-Bus de la région de Coaticook*. Cette même année, l'organisme étend ses services aux personnes âgées. En 1996, *Acti-Bus* décide d'élargir ses services à la population en général, c'est le début du transport collectif. Toujours en 1996, l'entente qui fait d'*Acti-Bus* le transporteur du CSSS de la région de Coaticook intervient.

En 2001, le *Service de Transport Interurbain (STI)* qui assure la liaison du transport entre Coaticook, Compton et Sherbrooke et *Acti-Bus* signent une entente de gestion qui résulte en 2008 à la fusion des deux organismes. C'est depuis qu'*Acti-Bus de la région de Coaticook inc.* offre les services intégrés de transport adapté, transport collectif et transport interurbain. Aujourd'hui, *Acti-Bus* couvre l'ensemble du territoire de la MRC de Coaticook.

En 2015, aux termes du règlement n° 2-312 (2015) – «*Règlement concernant l'acquisition de compétences par la MRC de Coaticook sur l'ensemble de son territoire en matière de transport en commun relativement au transport collectif et au transport adapté*», la MRC a acquis la compétence au niveau du transport collectif et au transport adapté sur l'ensemble de son territoire.

1.3. Inventaire de l'offre en transport de personnes

Fournisseurs	Avantages	Inconvénients	Achalandage
Transport scolaire (cartes des bassins de transport en annexe « B »)			
CS des Hauts-Cantons Sous-traitant le transport - Autobus Coaticook inc. - Autobus G. Ashby inc. - Lorraine Lanciaux - Taxi Coaticook	Couvre tout le territoire selon la demande.	De façon générale, dans une perspective de transport collectif, le changement des trajets annuellement, la recherche d'antécédents judiciaires des usagers potentiels, le délai de 48hrs pour la réservation et la disponibilité du service selon le calendrier scolaire (180 jours/an) peuvent être contraignants pour un utilisateur régulier.	+/- 1500 élèves transportés. Flotte totale de 63 autobus et 2 berlines pour la MRC.
Eastern Townships School Board Possède ses propres autobus.	Couvre tout le territoire selon la demande. Route lundi au vendredi Coaticook-Sherbrooke (écoles privées de Sherbrooke).		+/- 225 élèves + 15 élèves fréquentant les écoles privées de Sherbrooke. Flotte de 5 autobus pour le territoire de la MRC.
CS de Sherbrooke - Autobus Pouliot inc.	Couvre le territoire de Waterville.		+/- 50 élèves transportés. Flotte de 5 (am) et 4 (pm) autobus pour couvrir le territoire du secteur de Waterville.
Écoles privées - MRC Collège Rivier et François-Delaplace	Accessibilité : - Route lundi au vendredi Coaticook-Sherbrooke (propriété du Collège Rivier) - 2 x par semaine Magog + Sherbrooke (pensionnaires) (Association des écoles privées de l'Estrie - EPE).		+/- 50 étudiants transportés lundi au vendredi à même le transport de la CSHC + +/- 10 étudiants transportés quotidiennement avec l'autobus du Collège Rivier (Coaticook-Sherbrooke) et +/- 90 pensionnaires 2 fois par semaine (EPE + Collège Rivier).
Transport adapté (et collectif)			
Acti-Bus	Couvre tout le territoire selon la demande. Abordable.	Le transport collectif est offert, entre autres, sur les circuits et horaires du transport adapté. Selon la demande de la population et des municipalités, des services de transport collectif ponctuels sont offerts en fonction des activités ouvertes au public	Achalandage : Adapté : ± 12 500/an Urbain ± 65 000/an Interurbain: ±11 000/an Collectif : ± 1 000/an Flotte : 1 x autobus (28 places + 1 fauteuil) 7 x minibus (16 places + 1 fauteuil) Tous les véhicules offrent la possibilité de moduler les espaces pour fauteuil.

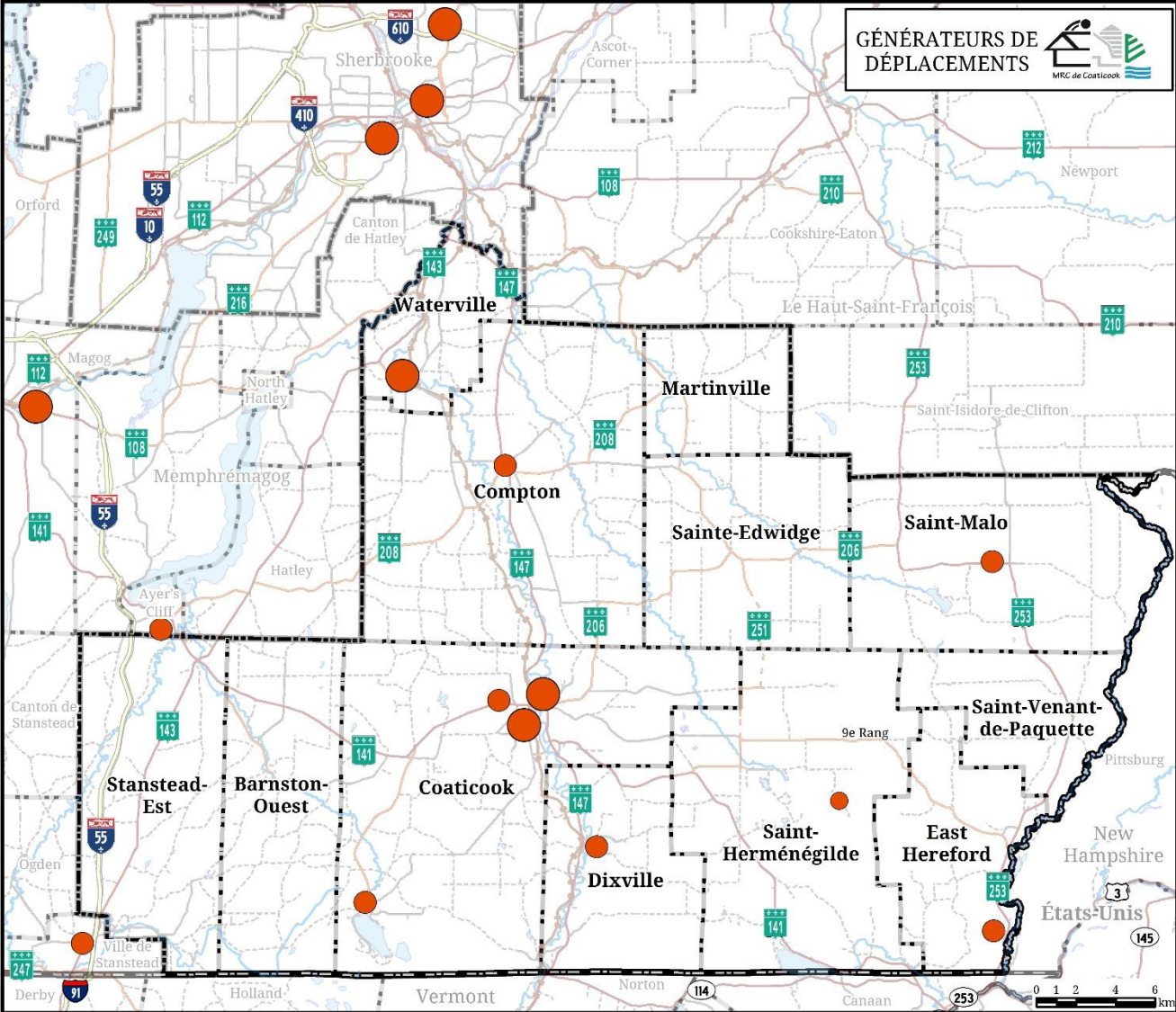
Transport interurbain			IDEM
Acti-Bus	<ul style="list-style-type: none"> - Trajet Coaticook-Compton-Sherbrooke. - 4départs par jour - Lundi au vendredi - Plusieurs destinations à Sherbrooke : Terminus d'autobus, Cégep, CHUS de Fleurimont et de l'Hôtel-Dieu et centre de réadaptation. - Abordable. -Rabais étudiant consenti grâce au soutien de la communauté. 	<ul style="list-style-type: none"> - Horaires fixes. - Service non offert les soirs et la fin de semaine. - Un seul axe offert (Coaticook – Compton, Sherbrooke). 	
Transport urbain			IDEM
Acti-Bus	<ul style="list-style-type: none"> - Un trajet à Coaticook - 22 passage par jour - Lundi au vendredi de 6h25 à 19h - 29 arrêts - Abordable. -Rabais aîné et gratuité pour enfant. 	<ul style="list-style-type: none"> - Horaires fixes. - Service non offert les soirs et la fin de semaine. - Offert qu'au centre-ville de Coaticook 	
Covoiturage*			
<p>Amigo express Covoiturage.ca J'embarque Estrie EckoRide Poparide</p> <p>En entreprise</p>	<p>Sites web très conviviaux. Permetts de mettre en contact des conducteurs et passagers pour des transports ponctuels ou réguliers. Très précis sur les heures, trajets et évaluation des conducteurs par d'autres passagers. Abordable.</p> <p>Jumelage entre employés provenant du même secteur, se fait directement par les ressources-humaines ou par les employés eux-mêmes.</p> <p>Certaines entreprises offrent un babillard (électronique ou conventionnel) afin que les offres/demandes de covoitages soient affichées.</p> <p>Fonctionnement actuel, dans le contexte actuel, convient très bien pour les plus grosses entreprises ou industries.</p>	<p>Dépend des transports disponibles.</p>	<p>Données non disponibles.</p>

Transport bénévole**			
CAB	Couvre tout le territoire selon la demande. Service offert exclusivement aux personnes nécessitant d'être accompagnées pour un rendez-vous médical.	Service non offert pour le transport collectif.	Les bénévoles reçoivent, du bénéficiaire, 0.41\$/km et le repas du midi lorsqu'applicable.
Service de taxi			
Taxi Coaticook (3 permis d'exploitation)	<ul style="list-style-type: none"> - Accessibilité (24/24 – 7/7) - Flexibilité d'horaire - Service porte-à-porte - Caractère écologique (2 voitures hybrides) - Couvre tout le territoire selon la demande. 	Tarif élevé sur les longues distances.	± 325 transports /semaine. Flotte de 3 voitures
Taxi W (Waterville) (2 permis d'exploitation)	<ul style="list-style-type: none"> - Accessibilité (24/24 – 7/7) - Flexibilité d'horaire - Service porte-à-porte - Couvre tout le territoire selon la demande. 		Flotte de 3 mini-vans

* Tel que défini par la loi sur les transports (T-12).

** Tel que défini par la loi sur les services de transport par taxi (chapitre S-6.01).

1.4. Identification des générateurs de déplacements



MRC de Coaticook, novembre 2014

2. Stratégie de développement du service de transport collectif

2.1. Vision régionale

- Offrir un service de transport qui saura répondre et s'adapter aux besoins futurs de la clientèle dans un contexte de vieillissement de la population.
- Augmenter l'attractivité du milieu et la vitalité des villages en offrant un moyen alternatif de mobilité à une clientèle plus jeune, ou encore, à une clientèle qui ne souhaite ou ne peut pas utiliser de voiture.
- Offrir une option accessible et attrayante de transport de groupes pour des raisons récréatives ou touristiques.

2.2. Action 2019-2020

A. Maintien de l'offre à jour

Pour bien répondre aux besoins évolutifs de la population et en considérant l'absence de masse critique et la nécessité d'offrir des services abordables, il est impératif de sortir des sentiers battus.

Action : S'assurer de maintenir l'offre à jour par rapport aux besoins potentiels et évolutifs de la clientèle en offrant, soit par essai et erreur ou par sondage auprès de la population, de nouvelles routes (ex. : axes Coaticook-Ayer's Cliff-Magog, Waterville-Sherbrooke, Coaticook-Université de Sherbrooke), de nouvelles plages horaires (ex. : soirs et week-end) et des options alternatives (ex. : Taxi-Bus).

B. Structurer les relations avec nos partenaires

Pour bien communiquer avec nos partenaires et afin de bien comprendre nos rôles respectifs, il est pertinent d'avoir une entente de service à jour avec nos transporteurs.

Action : La MRC mettra à jour l'entente avec Acti-bus afin que les mécanismes de communication et les rôles respectifs soient bien connus.

C. Débuter la réalisation d'un plan de mobilité durable

Pour bien répondre aux besoins évolutifs de la population et en considérant l'absence de masse critique et la nécessité d'offrir des services abordables, il est important de remettre à jour notre stratégie de transport en y intégrant les principes de mobilités durables.

Action : De concert avec le MTQ et nos transporteurs locaux et en concordance avec la politique de mobilité durable -2030 la MRC analysera l'opportunité et le cas échéant, débutera la réalisation du plan

de mobilité durable de la MRC de Coaticook. Les sommes nécessaires à ce projet devraient venir en partie d'un programme du MTQ prévu à la politique de mobilité durable.

D. Utilisation prudente des surplus du MTQ

En vertu des programmes du MTQ, la MRC doit réinvestir les surplus du transport collectif à l'intérieur d'un délai de 3 ans.

Action : La MRC s'assurera de réinvestir les surplus du transport collectifs appartenant au MTQ afin de consolider l'offre de service de transport collectif en milieu urbain développé il y a près de deux ans et si possibles, pour bonifier l'offre de transport.

E. Installation de supports à vélo sur les autobus d'Acti-bus

Pour bien répondre aux besoins évolutifs de la population, il est important de remettre d'y intégrer les principes de mobilités durables.

Action : Afin de rattacher le corridor vert, installer du ou des supports à vélo sur le ou les bus qui font le trajet Coaticook- Compton- Sherbrooke.

F. Analyse et conception de projet pilote de transport collectif dans les municipalités autre que Coaticook

Pour bien répondre aux besoins évolutifs de la population et en considérant l'absence de masse critique dans les municipalités autre que Coaticook, il est pertinent de réfléchir à une offre de service adapté à la faible densité de ces municipalités

Action : La MRC réalisera une analyse et le cas échéant, concevra un projet pilote de transport collectif afin de desservir une ou des municipalités autres que Coaticook.

3. Conclusion

Le développement du transport collectif est un incontournable pour relever les défis de demain tels le vieillissement de la population et l'attraction de la main-d'œuvre. Pour y arriver, il faudra assurer une plus grande concertation entre les différents partenaires du milieu et faire preuve d'innovation. Finalement, il faut miser sur la collaboration et l'implication des partenaires en transport et des élus qui demeurent les premiers témoins des besoins et des attentes émergents de la population.