



VILLE DE
Coaticook

POLITIQUE
FAMILIALE
ET DES AÎNÉS



MOT DU MAIRE

Chères citoyennes,
Chers citoyens,

Je suis très heureux que nous puissions présenter notre nouvelle Politique familiale et des aînés. J'ai suivi toutes les rencontres du Comité et je tiens à souligner le travail de chacun de ses membres. À titre de bénévole, les membres se sont impliqués dans tout le processus de réflexion, mais également dans la collecte d'informations ainsi que dans la tenue des consultations publiques.

Je suis convaincu que les valeurs et les enjeux que nous retrouvons dans la nouvelle mouture de notre Politique sauront rallier les attentes et les intérêts des familles et des aînés de Coaticook.

Pour s'assurer d'avoir le pouls de toute notre population, plusieurs formes de consultations publiques ont été effectuées. Les premières consultations ont été réalisées via un questionnaire web. Les gens de 15 ans et plus étaient invités à nous donner leur opinion grâce à un questionnaire adapté en fonction de l'âge des répondants. Par la suite, nous avons tenu des consultations à des endroits spécifiques, mais également une rencontre particulière avec les anglophones. Nous souhaitons donc que ces différentes consultations aient permis de mettre en lumière les attentes et la réalité des familles et des aînés de 2019.

Je tiens à remercier le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec pour son soutien financier ainsi que les membres du Comité Familles et aînés pour leur implication tout au long de ce processus.

Cette Politique donne naissance à un nouveau plan d'action. Beaucoup de travail attend les membres du conseil municipal, le personnel de la Ville ainsi que les membres des différentes organisations. Tous ensemble, nous ferons en sorte que la Ville de Coaticook soit encore et toujours meilleure pour sa population.

Simon Madore

Dans ce document, le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte et, lorsqu'il y a lieu, désigne aussi bien les femmes que les hommes.



MOT DU CONSEILLER RESPONSABLE

DES QUESTIONS FAMILLES ET AÎNÉS

Chères citoyennes,
Chers citoyens,

Lors des dernières élections, j'ai souvent parlé de la famille. Pour moi, c'était important que nous mettions en lumière la réalité des familles d'aujourd'hui. La dernière Politique familiale et des aînés, bien qu'elle ne fût pas très ancienne, ne reflétait plus la réalité de 2019. Beaucoup de travail avait été réalisé en lien avec le plan d'action qui a découlé de l'autre version de la Politique. Il fallait revoir tout ça et faire les mises à jour nécessaires.

C'est avec une grande fierté que je vous présente la version 2019 de la Politique familiale et des aînés de la Ville de Coaticook. Elle est issue du travail de plusieurs personnes, dont les membres du Comité consultatif, le personnel de la Ville de Coaticook et certains employés de la MRC de Coaticook. Je ne saurais passer sous silence le temps que vous, membre de la population, avez pris pour répondre à notre sondage en ligne ou pour participer à nos consultations publiques.

Nous souhaitons que cette Politique demeure un outil de référence pour le conseil municipal lorsqu'il s'agira de prendre des décisions pour la famille et les aînés. Un comité de suivi sera mis en place de façon à assurer une vigie des priorités et des actions identifiées par les membres du comité et de la population.

Je tiens à remercier sincèrement tous ceux et celles qui se sont impliqués dans l'élaboration de la politique, que ce soit comme membre du comité, pour donner votre opinion, pour fournir de l'information ou autres. Sans la participation des citoyens de tous les âges, notre politique ne serait pas le reflet de notre population. Merci!

Vincent Brochu



INTRODUCTION

La Politique familiale et des aînés est un document qui synthétise les idées et la volonté des citoyens sur le plan de l'amélioration de la qualité de vie au sein de notre communauté.

Aujourd'hui, la Ville de Coaticook réaffirme son engagement envers les citoyens. Depuis sa dernière Politique de 2011, la Ville a conféré un volet spécifique aux aînés. Dans cette nouvelle Politique, la ville souhaite mettre de l'avant plusieurs nouvelles actions qui favorisent, entre autres, l'aspect intergénérationnel.

LE COMITÉ FAMILLE ET AÎNÉS



Un comité Familles et Aînés a été formé et mandaté pour travailler au renouvellement de la Politique familiale et des aînés, chapeauté par l'élu responsable des questions famille et aînés. Ce comité a été composé de représentants de diverses organisations impliquées dans l'offre de services aux familles et aux aînés sur le territoire et de citoyens de tous âges. Il a compté également, sur la participation active du maire.

Le Comité familles et aînés de Coaticook a évalué dans un premier temps, la portée des actions réalisées au cours de la période 2013-2015. Des stratégies de consultation publique ont suivi pour permettre aux citoyens de s'exprimer et de donner leur avis concernant la vie municipale et communautaire. Ces consultations ont inspiré le travail du comité dans l'élaboration du plan d'action 2020-2024 que vous trouverez au sein de ce document.

Ses membres :

Vincent Brochu, conseiller responsable des questions familles et aînés;
Simon Madore, maire;
Réjean Gilbert, citoyen;
Luc Larouche, citoyen;
Marie-Claude David, citoyenne;
Vicky Désorcy, citoyenne;
Claudy Bellefeuille, citoyenne;
Nancy Couture, citoyenne;
Antoine Plouffe, citoyen;
Sandy Côté, citoyenne;
Philippe Limoges, citoyen;
Steve Proulx, citoyen.

Les travaux ont été soutenus par :

Céline Bouffard et Jim Arévalo, chargés de projet à la Politique familiale et des aînés de la MRC de Coaticook;
Shirley Lavertu, responsable de la Culture et des Communications de la Ville de Coaticook;
Sara-Favreau-Perreault, agente de développement rural de la MRC de Coaticook.

LE PORTRAIT DE LA POPULATION

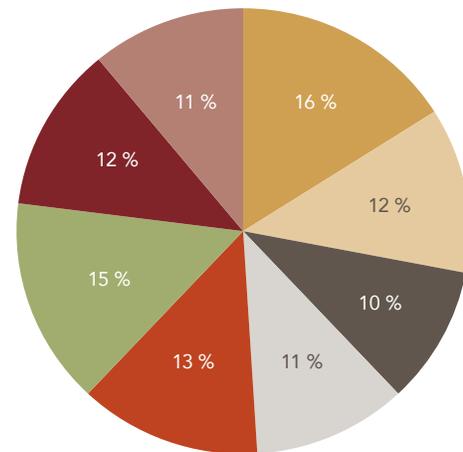
- La ville de Coaticook compte une population de **8955 habitants**.
- L'âge médian est de 46,5 ans ce qui est supérieur à l'âge médian de la MRC de Coaticook (44,3 ans) et de la province (42,5 ans). On constate une augmentation de l'âge médian de la municipalité comparativement à 2011 (44,1 ans);
- Le groupe d'âge des **65 ans** et plus représente 23 % de la population, ce qui est supérieur à la MRC de Coaticook (20 %);
- Le pourcentage de la population des moins de **19 ans** représente **20 %** de la population, ce qui est inférieur à la MRC de Coaticook (24%);
- On constate que **3 %** de la population parle anglais à la maison.

Note

Il est important de mentionner que lors du recensement de la population 2016 fait par Statistique Canada, un mélange dans les codes postaux a fait en sorte qu'une partie de la population de Coaticook a été attribuée à la Municipalité de Barnston-Ouest. Après avoir signalé cette erreur, Statistique Canada a procédé à une correction du total de la population de Coaticook, la faisant passer de 8 698 à 8 955. Néanmoins, aucune correction n'a été faite dans les données plus détaillées qui en découlent, alors il faut prendre cela en considération dans les lectures de ces statistiques.



POPULATION PAR GROUPES D'ÂGE



0-14 ans	35-44 ans	65-74 ans
15-24 ans	45-54 ans	75 ans et +
25-34 ans	55-64 ans	

Source: STATISTIQUE CANADA. RECENSEMENT DE LA POPULATION 2016

LA POLITIQUE FAMILIALE ET DES AÎNÉS

LES VALEURS DE LA POLITIQUE

Les valeurs sur lesquelles la Ville de Coaticook appuie sa nouvelle Politique familiale et des aînés constituent les principes phares qui guideront la mise en place des actions destinées aux citoyens.

- **Équité** : Pour un partage équitable des ressources;
- **Éducation** : Pour transmettre les savoirs et développer le potentiel de la communauté;
- **Harmonie** : Pour solidifier les liens intergénérationnels et augmenter le sentiment d'appartenance;
- **Respect** : Pour faire preuve d'ouverture face à la différence.

NOS DÉFINITIONS DE LA FAMILLE ET DE L'AÎNÉ

La Ville de Coaticook est consciente de la diversité des réalités de ses familles et de ses aînés, voilà pourquoi ces définitions, qui ont été rédigées avec le Comité Familles et aînés de Coaticook, se veulent inclusives et fondées sur le respect de tous les membres de la communauté.

LA FAMILLE

« La famille est la cellule de base de la société. La famille est inclusive et évolutive. Elle est le premier lieu de partage des connaissances et de transmission des valeurs entre l'enfant, l'adulte et l'aîné.

Les membres d'une famille sont unis par des liens d'amour et de respect. Ils sont conjointement responsables d'assurer un soutien affectif, moral et matériel pour subvenir aux besoins de chacun. De plus, chacun a le devoir de contribuer au développement, à l'apprentissage et au bien-être de tous. »

L'AÎNÉ

« Être aîné n'est pas une finalité. Il s'agit simplement d'une étape de la vie. L'aîné nous sert de point de référence. Il possède donc l'expérience pour nous conseiller et nous transmettre ses connaissances. De plus, il peut être un soutien dans notre communauté. Pour participer à la vie sociale, nous reconnaissons qu'il peut souhaiter une assistance adaptée à ses besoins. »



La politique familiale et des aînés est basée sur les principes reliés au **VIELLISSEMENT ACTIF**

PARTICIPATION

SANTÉ

SÉCURITÉ

MESURES DÉJÀ EN PLACE



Les préoccupations de la Ville de Coaticook pour améliorer la qualité de vie des familles et des aînés ne sont pas nouvelles. Les politiques précédentes comportaient des mesures qui ont eu un fort impact chez nos citoyens, raison pour laquelle nous les avons reconduites et nous nous engageons par le fait même, à les réviser de manière continue pour qu'elles s'adaptent aux réalités changeantes de notre population coaticookoise.

Programme de soutien aux familles :

- Cadeau pour chaque nouveau-né d'un montant en bons d'achat Rues Principales de :
 - 150 \$ pour le 1^{er} enfant;
 - 300 \$ pour le 2^e enfant;
 - 500 \$ pour le 3^e enfant et chacun des suivants.
- Aide financière aux familles nombreuses, soit les familles de trois enfants et plus de moins de 18 ans, en remboursant **50 %** du coût des inscriptions pour les activités sportives, culturelles et de loisirs des enfants.
- Aide financière aux familles de deux enfants de moins de 18 ans en remboursant **25 %** du coût des inscriptions pour ces mêmes activités.
- Accès gratuit aux services de la bibliothèque municipale.
- Aide financière pour l'achat de couches de coton neuves seulement. Un montant en bons d'achat Rues Principales représentant **50 %** des coûts d'achat, jusqu'à concurrence de **200 \$**, est remis aux familles qui s'engagent à utiliser les couches de coton, sur présentation des factures d'achat détaillées et payées.
- **120** heures de patinage libre par année au Centre récréatif Gérard-Couillard selon un horaire adapté aux familles et aux congés des élèves.
- Un montant de **250 \$** par enfant de moins de 18 ans aux familles qui s'achètent ou se font construire une première maison à Coaticook. Ce montant est versé en bons Rues Principales.

LE PLAN D'ACTION 2020-2024

Considérant à la fois les compétences de la Ville de Coaticook ainsi que les expériences passées en matière de Politiques familiale et des aînés, le Comité Familles et aînés a défini quatre axes d'intervention spécifiques sur lesquels s'oriente la présente Politique. Ces quatre axes d'intervention se veulent les bases sur lesquelles repose en grande partie la qualité du milieu de vie.

- Loisir et vie communautaire;
- Sécurité et milieu de vie;
- Communication et information;
- Environnement et bien-être.

AXE D'INTERVENTION : LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

OBJECTIFS	STRATÉGIES	RESPONSABLES (R) ET PARTENAIRES (P)	2020	2021	2022	2023	2024
Favoriser l'organisation d'activités pour le bien-être des familles avec enfants (0-5 ans et 6-12 ans)	Aider à la promotion des activités organisées	(R) Ville	✓	✓	✓	✓	✓
	Soutenir la logistique d'organisation des activités selon les besoins	(R) Ville	✓	✓	✓	✓	✓
	Évaluer la possibilité de soutenir financièrement la Maison de la famille de la MRC de Coaticook	(R) Ville	✓	✓			
Favoriser l'organisation d'activités et la création de lieux pour le bien-être des jeunes de 13 ans et plus	Soutenir les événements organisés par le Comité jeunesse de Coaticook	(R) Ville (P) Comité jeunesse de Coaticook	✓	✓	✓	✓	✓
	Maintenir les infrastructures adaptées aux jeunes de ce groupe d'âge	(R) Ville	✓	✓	✓	✓	✓
	S'assurer du maintien d'un représentant du Comité jeunesse au sein du Comité Familles et aînés de Coaticook pour le suivi et la mise en œuvre de la Politique	(R) Ville (P) Comité Familles et aînés	✓	✓	✓	✓	✓
Favoriser l'organisation d'activités culturelles, sociales, sportives et de loisirs pour les aînés	Collaborer au maintien et au déploiement de l'offre de cours informatiques adaptés aux besoins des aînés.	(R) Ville (P) Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook (P) CAB	✓	✓	✓	✓	✓
	Maintenir le soutien financier du Centre communautaire Élie-Carrier	(R) Ville (P) Centre communautaire Élie-Carrier	✓	✓	✓	✓	✓
	Soutenir les aînés dans la logistique d'organisation des activités selon les besoins	(R) Ville	✓	✓	✓	✓	✓
	Soutenir les groupes d'aînés (fermières, club d'âge d'or, etc.) selon les besoins	(R) Ville	✓	✓	✓	✓	✓

AXE D'INTERVENTION : LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE (SUITE)

OBJECTIFS	STRATÉGIES	RESPONSABLES (R) ET PARTENAIRES (P)	2020	2021	2022	2023	2024
Favoriser l'organisation d'activités intergénérationnelles adaptées aux besoins des familles et des aînés	Promouvoir l'organisation d'activités intergénérationnelles et favoriser l'accessibilité à celles-ci	(R) Ville (P) Rues Principales	✓	✓	✓	✓	✓
	Inciter les organisateurs d'événements à offrir des activités s'adressant à tous les groupes d'âges lors de leurs événements	(P) Maison des jeunes de Coaticook (P) PACC (P) Organismes du milieu	✓	✓	✓	✓	✓
	Soutenir la logistique organisationnelle selon les besoins	(R) Ville	✓	✓	✓	✓	✓
Offrir des espaces publics adaptés aux besoins des familles et des aînés	Poursuivre la mise en œuvre du Plan directeur des parcs et espaces verts de la Ville de Coaticook	(R) Ville	✓	✓	✓	✓	✓
	Sensibiliser les commerces et les organismes communautaires aux besoins des familles et des aînés quant à l'aménagement de leurs espaces Promouvoir les lieux certifiés ISO-familles dans la Ville de Coaticook	(R) Ville (P) Voix des parents	✓	✓	✓	✓	✓
	Ajout de bancs publics de manière stratégique en priorisant des zones ombragées en proximité du circuit urbain d'Actibus.	(R) Ville	✓	✓			
	Ajouter des toilettes dans certains lieux publics	(R) Ville	✓	✓			
Soutenir financièrement les familles et les aînés	Maintenir le programme de soutien financier aux familles et le revoir pour l'adapter à la réalité du milieu.	(R) Ville (P) Organismes et institutions	✓	✓	✓	✓	✓
	Considérer élargir le programme de soutien pour l'ouvrir aux aînés						
Encourager la participation sociale des familles et des aînés	Promouvoir l'implication bénévole : - Participer à la Soirée de reconnaissance du bénévolat organisée par le CAB - Soutenir davantage les organismes gérés entièrement par des bénévoles - Diffuser l'existence de la banque de bénévoles du CAB - Maintenir un contact avec les écoles primaires et les écoles secondaires pour les inciter à intégrer la valorisation du bénévolat dans leurs pratiques	(R) Ville (P) CAB (P) Écoles primaires et les écoles secondaires	✓	✓	✓	✓	✓
	Organiser une rencontre annuelle avec tous les acteurs de la communauté concernés par le bénévolat pour favoriser un arrimage entre eux	(R) Ville (P) Organismes du milieu	✓	✓	✓	✓	✓
	Évaluer la possibilité d'offrir du transport gratuit lors de la tenue d'activités et d'événements ciblés	(R) Ville (P) Acti-Bus	✓	✓			

LE PLAN D'ACTION 2020-2024

AXE D'INTERVENTION : SÉCURITÉ ET MILIEU DE VIE

OBJECTIFS	STRATÉGIES	RESPONSABLES (R) ET PARTENAIRES (P)	2020	2021	2022	2023	2024
Assurer un milieu de vie sécuritaire	Améliorer la sécurité de certaines traverses piétonnières et en ajouter d'autres à des endroits fréquentés par les piétons	(R) Ville (P) Sûreté du Québec (P) MTQ	✓	✓	✓	✓	✓
	Revoir la configuration de certaines intersections pour améliorer la sécurité des piétons et des automobilistes	(R) Ville (P) Sûreté du Québec (P) MTQ	✓	✓			
	Prévoir des aménagements favorisant les déplacements actifs des résidents	(R) Ville	✓	✓	✓		
	Augmenter le sentiment de sécurité dans le milieu : - Sensibilisation par les cadets de la Sûreté du Québec - Visite d'agents de la Sûreté du Québec dans les organismes	(R) Ville (P) Cadets de la Sûreté du Québec (P) Sûreté du Québec	✓	✓	✓	✓	✓
	Promouvoir la localisation des défibrillateurs externes automatisés (DEA) que l'on retrouve sur le territoire et s'assurer de l'entretien de ceux-ci	(R) Ville (P) Régie d'incendie	✓	✓			
Améliorer l'offre de transport en fonction des besoins des jeunes, des familles et des aînés	Travailler avec Acti-Bus pour identifier des solutions visant l'optimisation de l'offre en transport (horaire, tarifs, etc.)	(R) Ville (P) Acti-Bus	✓	✓	✓	✓	✓
	Encourager l'électrification des transports par l'offre d'une subvention pour l'achat de borne de recharge électrique résidentielle	(R) Ville	✓	✓	✓	✓	✓
Favoriser une offre de logements adaptés aux besoins des familles et des aînés	Se doter d'une stratégie pour encourager la rénovation et la construction résidentielles pour développer une offre répondant aux besoins identifiés	(R) Ville	✓	✓	✓		

AXE D'INTERVENTION : SÉCURITÉ ET MILIEU DE VIE (SUITE)

OBJECTIFS	STRATÉGIES	RESPONSABLES (R) ET PARTENAIRES (P)	2020	2021	2022	2023	2024
Favoriser la rétention des jeunes	Se doter d'une stratégie pour encourager la rénovation et la construction résidentielles pour développer une offre répondant aux besoins des diplômés post secondaire de 30 ans et moins	(R) Ville	✓	✓	✓		
	Soutenir les initiatives qui favorisent le développement du sentiment d'appartenance des jeunes	(R) Ville	✓	✓	✓	✓	✓
Favoriser l'intégration et la rétention des nouveaux résidents dans le milieu de vie	Développer une structure d'accueil et d'intégration pour les nouveaux résidents	(R) Ville (P) MRC de Coaticook (P) Maison de la famille de la MRC de Coaticook (P) Place aux jeunes (CJE)	✓	✓			

AXE D'INTERVENTION : COMMUNICATION ET INFORMATION

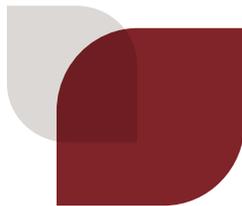
OBJECTIFS	STRATÉGIES	RESPONSABLES (R) ET PARTENAIRES (P)	2020	2021	2022	2023	2024
Améliorer l'accessibilité à l'information	Maintenir et améliorer les outils de communication répondant aux besoins d'information des résidents en ciblant spécifiquement les familles et les aînés	(R) Ville	✓	✓	✓	✓	✓
	Penser à la clientèle anglophone dans tout ce qui est développé	(R) Ville (P) Organismes du milieu	✓	✓	✓	✓	✓
	Collaborer à rendre accessible l'information sur : - les événements organisés par les différents organismes du milieu; - les ressources disponibles pour les familles et les aînés; En encourageant l'utilisation de ressourcescoaticook.com.	(R) Ville (P) CDC (P) MRC de Coaticook (P) Organismes et institutions	✓	✓	✓	✓	✓
	Maximiser la diffusion d'informations pertinentes dans le site web de la Ville et sur les médias sociaux	(R) Ville	✓	✓	✓	✓	✓
	Maintenir l'accès gratuit au wifi dans les lieux publics de la Ville et le bonifier selon les besoins	(R) Ville	✓	✓	✓	✓	✓
Favoriser la communication et les échanges entre la Ville et les organisations du milieu	Convier annuellement les organisations du territoire et échanger avec eux par rapport à leur pratique, leurs besoins et leur vision du développement de la communauté.	(R) Ville (P) Organismes du milieu	✓	✓	✓	✓	✓

LE PLAN D'ACTION 2020-2024

AXE D'INTERVENTION : ENVIRONNEMENT ET BIEN-ÊTRE

OBJECTIFS	STRATÉGIES	RESPONSABLES (R) ET PARTENAIRES (P)	2020	2021	2022	2023	2024
Doter la Ville de Coaticook d'une Politique en environnement qui aborde de façon transversale tous les champs de compétences municipales où on peut agir positivement sur l'environnement	S'assurer que la Politique en environnement vise à sensibiliser les familles et les aînés à tous les gestes ou habitudes à adopter au quotidien pour réduire notre empreinte écologique collectivement	(R) Ville	✓	✓	✓	✓	✓
	Collaborer pour la mise en place de projets d'éducation à l'environnement	(R) Ville (P) MRC de Coaticook (P) CSHC	✓	✓	✓	✓	✓
	Encourager les organisateurs d'événements et d'activités à intégrer et/ou maintenir dans leurs activités des bonnes pratiques et de la sensibilisation à l'environnement	(R) Ville	✓	✓	✓	✓	✓





LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE

Afin d'assurer la mise en œuvre du plan d'action 2020-2024 de sa Politique familiale et des aînés, la Ville de Coaticook tient à confier ce mandat à son Comité Familles et aînés. Il devient donc l'instance conseil de la Ville au regard des questions touchant les familles et les aînés. Le Comité travaillera un échéancier annuel de réalisation du plan d'action 2020-2024 qui inclura des indicateurs de résultats pour faciliter l'évaluation des actions et des stratégies prévues pour chaque période.

Des stratégies de communication et d'accompagnement seront mises en place afin de faciliter l'application du « penser et agir familles – aînés ».





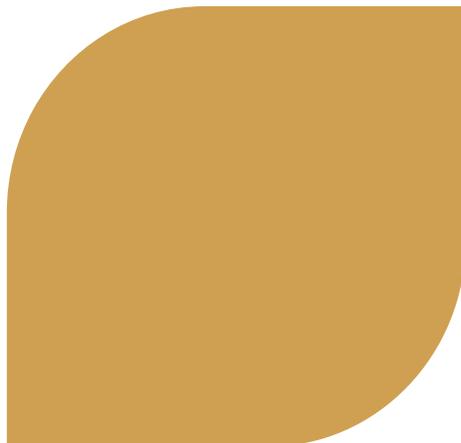
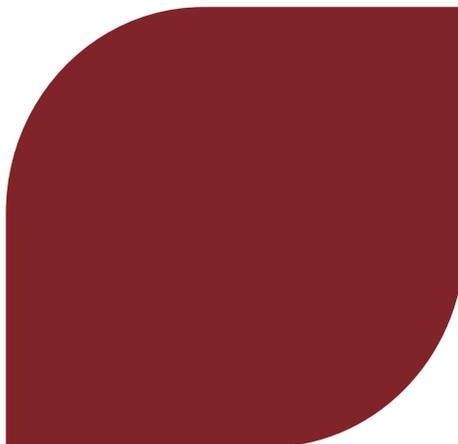
CONCLUSION

Pour que la Politique familiale et des aînés de Coaticook demeure un instrument dynamique et mobilisateur, la ville favorisera de façon continue sa promotion dans le milieu.

La Ville de Coaticook compte sur l'implication de l'ensemble de la communauté ainsi que des partenaires afin d'atteindre les objectifs de son Plan d'action.

Finalement, la Politique et son Plan d'action sont des guides flexibles qui s'inscrivent dans un processus continu et évolutif, de façon à pouvoir mieux adapter les interventions de la ville aux réalités changeantes de la population.



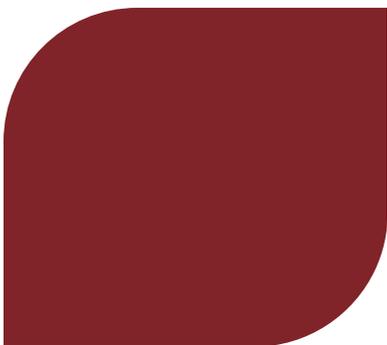
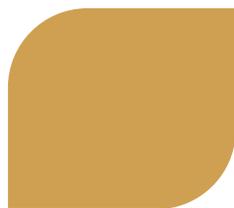


RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

STATISTIQUE CANADA. RECENSEMENT DE LA POPULATION 2016.

CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE, GUIDE D'INFORMATION SUR LA POLITIQUE FAMILIALE MUNICIPALE.

CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE, MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS/MISE À JOUR DÉMARCHE MADA.



VILLE DE COATICOOK

150, RUE CHILD, COATICOOK (QUÉBEC) J1A 2B3

TÉLÉPHONE : 819 849-2721

COURRIEL : ADMINISTRATION@COATICOOK.CA

WWW.COATICOOK.CA



En partenariat avec :

